

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Тренінг: Технології крос-культурного менеджменту»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	5 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Міжнародні економічні відносини»
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Туль Світлана Іванівна

к.е.н., доцент

доцент кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин, директор Навчально-наукового інституту проектів та підвищення кваліфікації

Контактний телефон	+380977493159
Електронна адреса	tulsvetlana@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.me.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1896

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок з використання технології крос-культурного менеджменту в сфері управління діяльністю міжнародних корпорацій.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (практичні заняття 60 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом. Методи: ділові, симуляційні ігри, метод генерації ідей, метод кейсів, метод проектів.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять, захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проектів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань з глобальної економіки, основ лідерства.
Мова викладання	Українська, англійська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> систематизувати, синтезувати й упорядковувати отриману інформацію, ідентифікувати проблеми, формулювати висновки і розробляти рекомендації, використовуючи ефективні підходи та технології, спеціалізоване програмне забезпечення з метою розв'язання складних задач практичних проблем з урахуванням крос-культурних особливостей суб'єктів міжнародних економічних відносин (ПРН 3); 	<ul style="list-style-type: none"> здатність спілкуватися іноземною мовою (ЗК 1); здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації. (СК 1)

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> визначати гео економічні стратегії країн та їхні регіональні економічні пріоритети з урахуванням національних економічних інтересів і безпекової компоненти міжнародних економічних відносин у контексті глобальних проблем людства й асиметричності розподілу світових ресурсів (ПРН 12) 	

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Використання технологій крос-культурного менеджменту у міжнародному бізнесі		
Тема 1. Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати міні-проєкт на тему: «Національні культурні відмінності персоналу як джерело конкурентної переваги в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу».
Тема 2. Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Здійснити групування країн світу на основі методики Р. Л'юїса, систематизувавши їх за принципом організації діяльності суспільства у часі (моноактивні, поліактивні та реактивні).
Тема 3. Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати національну ділову культуру обраної країни за критеріями Г. Хофстеде, використавши модель «The 6-D model of national culture».
Тема 4. Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати міні-проєкт на тему: «Особливості організації крос-культурних комунікацій у міжнародному бізнесі».
Тема 5. Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати матеріал для бізнес-симуляції «Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів» за такими напрямками: 1. Діловий протокол та етикет в обраній країні. 2. Організація ділових прийомів / візитів в обраній країні. 3. Ділова атрибутика та культура дарування подарунків в діловому середовищі обраної країни.
Модуль 2. Управління мультикультурним персоналом у міжнародних компаніях		
Тема 6. Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи;	Визначити тип корпоративної культури обраної міжнародної компанії згідно класифікації Ф. Тромпенаарса. Охарактеризувати корпоративну етику як елемент корпоративної культури міжнародної компанії (кодекси та правила).

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	тестування	Здійснити порівняння корпоративної культури материнської компанії та дочірньої компанії в одній з приймаючих країн.
Тема 7. Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Охарактеризувати методи діагностики та аналізу крос-культурних конфліктів, що використовуються в управлінні міжнародними компаніями.
Тема 8. Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Розробити систему мотивації персоналу материнської компанії, зважаючи на особливості культури країни-базування, та дочірньої компанії в одній з приймаючих країн. Порівняти поведінку лідерів міжнародних компаній у моноактивних, поліактивних і реактивних культурах та навести приклади.
Тема 9. Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентацію на тему: «Вплив корпоративної культури на управління мультикультурним персоналом».

Інформаційні джерела

- Близнюк Т.П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації: монографія. Харків, 2017. 296 с. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/26203>
- Глінковська Б. Крос-культурні підприємницькі комунікації : навчально- методичний посібник для магістрантів; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». Старобільськ, 2018. 120 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2345/1/Posibnik.pdf>
- Євтушенко В.А., Лісеній Є.В., Ву Зієу Лінь. Дослідження крос-культурного менеджменту діяльності підприємств на ринках Європи. Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна серія «Економічна». 2022. Випуск 103. URL: <https://periodicals.karazin.ua/economy/article/download/21219/19873>
- Отенко І. П. Корпоративна культура: міжнародний та трансформаційний аспекти : монографія. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 243 с. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/20079/1/2018-%20Отенко%20І%20П%20С%20Чепелюк%20М%20І.pdf>
- Тодорова Н.Ю. Кроскультурний менеджмент: навчальний посібник. Донецький національний технічний університет. 330 с. URL: http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf
- Туль С.І. Тренінг: Технології крос-культурного менеджменту. Дистанційний курс. Головний центр дистанційного навчання ПУЕТ. 2020. URL: <https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1896>
- Чайка-Петегирич, Л. Б. Оптимізації мультикультурних бізнес-відносин на засадах крос-культурного менеджменту. Ефективна економіка. 2023. №4. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.4.42>.
- Чиркова Ю., Бортнікова М. Крос-культурна бізнес-взаємодія суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності: труднощі реалізації та оптимальні шляхи їх подолання. Економіка. Фінанси. Право. 2022. №11/2. С. 13- 18. URL: <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewById/1690293>
- Cross-Cultural Management Revisited: A Qualitative Approach / P. d'Iribarne, J.-P. Segal, G. Tréguer-Felten, S. Chevrier, A. Henry. Oxford University Press, 2020. 368 p. URL: https://books.google.com.ua/books?id=f8jXDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s
- Nguyen-Phuong-Mai M. Cross-Cultural Management: With Insights from Brain Science. Routledge International Business Studies. Routledge, 2019. 338 p. URL: https://books.google.com.ua/books?id=36KsDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s
- Sasne Grosz A., Jozsa L., Maung S. Cross-cultural Negotiation Conflicts: The Myanmar Case. International Review of Management and Marketing. 2023. 13(3). 1–8. URL: <https://doi.org/10.32479/irmm.14132>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перекладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyuosvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadoklikvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності: студенти мають свідомо дотримуватися академічної доброчесності; не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-prozapobigannjavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahomneformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій: Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravylavyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidsumkontr.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentyji-ombudsmenupovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediynosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-9): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання	50

самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	
Разом	100

Примітка: за додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати додаткові 10 балів (за наукову діяльність, участь у Всеукраїнській олімпіаді тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни