

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Управлінська результативність у міжнародному бізнесі»**

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Міжнародні економічні відносини»
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Флегантова Анна Леонідівна**  
к.е.н., доцент,  
доцент кафедри міжнародної  
економіки та міжнародних  
економічних відносин

Контактний телефон	+380661046294
Електронна адреса	anna.flegantova@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.me.puet.edu.ua/">http://www.me.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1900">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1900</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування системи знань з прийняття рішень щодо оцінки та підвищення управлінської результативності у міжнародному бізнесі
<b>Тривалість</b>	5 кредити ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичних навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з управління міжнародною конкурентоспроможністю, лідерства і керівництва, міжнародних стратегій економічного розвитку, технологій крос-культурного менеджменту, глобальної економіки

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<p>ПРН 5. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів.</p> <p>ПРН 9. Здійснювати моніторинг, аналіз, оцінку діяльності глобальних фірм (корпорацій, стратегічних альянсів, консорціумів, синдикатів, трастів тощо) з метою ідентифікації їхніх конкурентних позицій та переваг на світових ринках.</p> <p>ПРН 16. Визначати політичні, дипломатичні, безпекові, суспільні, юридичні, економічні, екологічні й інші ризики у сфері міжнародних відносин та глобальних процесів</p>	<p>Здатність виявляти та розв'язувати складні задачі і проблеми, генерувати нові ідеї у сфері міжнародних економічних відносин та/або під час навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог (ІК).</p> <p>ЗК 3. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні</p> <p>СК 1. Здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації.</p> <p>СК 8. Здатність прогнозувати тенденції розвитку міжнародних ринків з урахуванням кон'юнктурних змін.</p>

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Управлінська результативність як ключовий фактор ефективної діяльності підприємства у міжнародному бізнес-середовищі</b>		
Тема 1. Сутність і зміст управлінської результативності у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Глобалізація як рушійна сила у зростанні необхідності в управлінській діяльності. 2. Планування як основа успішної управлінської діяльності. 3. Контроль як засіб оцінки результатів управлінської діяльності. 4. Прийняття рішень як основа укріплення конкурентних позицій у міжнародному бізнес-середовищі
Тема 2. Управління бізнес-процесами	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Сутність та особливості

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
як складова процесного підходу до управління підприємством	матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	застосування концепції ощадливого виробництва у міжнародному бізнесі. 2. Управління підприємством на основі теорії обмежень. 3. Характеристика концепції «Шість сигм»
Тема 3. Сутність і методика аналізу звіту про рух грошових коштів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Практика й методика складання звіту про рух грошових коштів. 2. Практика складання Звіту про рух грошових коштів прямим методом. 3. Практика складання Звіту про рух грошових коштів непрямим методом. 4. Аналіз руху грошових коштів
Тема 4. Економічний механізм управління корпорацією	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Економічна стратегія корпорації. 2. Інвестиційна діяльність корпорації. 1. Економічний механізм управління корпорацією. 2. Економічна стратегія корпорації. 3. Інвестиційна діяльність корпорації
Тема 5. Бізнес-інжиніринг та бізнес-модель підприємства у міжнародному середовищі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність. 2. Види моделей, що застосовуються в управлінні міжнародним бізнесом, їх взаємозв'язок та узгодження. 3. Характеристика та критерії вибору концепції побудови бізнес-моделі
Тема 6. Методика аналізу фінансово-господарської	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять;	Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
діяльності підприємства	виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування. Поточна модульна робота	викладачем
<b>Модуль 2. Складові та методика оцінювання управлінської результативності міжнародному бізнесі</b>		
Тема 7. Концепція управління якістю та система міжнародних стандартів ISO	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою. «Доцільність міжнародної сертифікації». 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 8. Корпоративний контроль	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: «Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність». 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 9. Стратегічне управління у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: Особливості стратегічного управління корпораціями. 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 10. Методика оцінки ефективності управлінської діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	Поточна модульна робота	

### Інформаційні джерела

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю : навч. посіб. Київ : Ямчинський О. В., 2021. 166 с.
2. Гринько П. Л. Управління інноваційним розвитком бізнесу в умовах цифрової економіки: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : Іванченко І. С, 2020. 342 с.
3. Ефективність управління бізнес-процесами підприємства : навч. посіб. Умань : Сочінський М. М., 2022. 202 с.
4. Іващенко В. П., Фріман І. М., Фріман Є. М. Управління ризиками та безпека бізнесу : навч. посіб. для студентів спец. 073 Менеджмент ; Нац. металург. акад. України. Дніпро : Акцент, 2020. 142 с.
5. Мережко Н. В., Осієвська В. В., Мотузка Ю. М. Управління якістю : підручник ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. 327 с.
6. Мироненко М., Ковнір Є. Теорія і практика застосування концепцій Lean Production і Lean Six Sigma в Україні : монографія. Дніпро : Ліра, 2020. 234 с.
7. Наторіна А. О. Концепти управління розвитком онлайн-бізнесу в умовах цифрової трансформації : монографія ; Закл. вищ. освіти "Міжнар. наук.-техн. ун-т ім. Юрія Бугая". Херсон : Олді-Плюс, 2020. 531 с.
8. Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств : практикум. Київ : НАУ, 2022. 56 с.
9. Попик О. В. Психологія нематеріальної мотивації в системі управління якістю підприємства. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2021. 92 с.
10. Управління бізнес-процесами виробничого підприємства : навч. посіб. (в схемах та таблицях) / Невлюдов І. Ш. та ін. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : Панов А. М., 2021. 263 с.
11. Управління формуванням бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. / Остапчук Т. П. та ін. ; Держ. ун-т "Житомир. політехніка". Житомир : Рута, 2020. 267 с.
12. Flehantova Anna Innovations and its Impact on the Competitiveness of TNCs on the Creative Industries Market (on the Example of the «Walt Disney Company»). Підприємництво і торгівля. 2023. Випуск 37. С. 93-98.
13. Flehantova A. Competitiveness of Transnational Companies of Creative Industries Market in Pre-Quarantine and Quarantine Periods. Економіка розвитку систем. 2023. Том 5. Випуск 1. С. 4-10.
14. Flehantova Anna Innovation as the main driver for the future economic growth of the company (on Tesla, Inc. Example) / Flehantova Anna, Redka Oleksii // Economy and Human-Centrism: the Modern Foundation for Human Development: International scientific conference (April 24th, 2020. Leipzig, Germany). Riga, Latvia: "Publishing House "Baltija Publishing", 2020. 128 pages. – P. 89-92.

15. Hovtvianytsia K. Development Prospects after Quarantine Restrictions through COVID-19 on Transnational Corporations / Hovtvianytsia K., Flehantova A. // XVII International Scientific and Practical Conference “Multidisciplinary Academic Notes. Theory, Methodology and Practice” (May 3 – 6, 2022). – Tokyo, Japan, 2022. – P. 225 – 229.

16. Flehantova A. The Influence of Quarantine Restrictions through COVID-19 on the Activities of Transnational Corporations / Flehantova A., Hovtvianytsia K. // XIX International Scientific and Practical Conference “Modern Problems in Science” (May 17 – 20, 2022). – Vancouver, Canada, 2022. – P. 157 – 164.

17. Flehantova A. Comparative Analysis of the Impact of Quarantine Restrictions due to Covid-19 on the Activities of Companies in the Creative Industries and Other Areas /A. Flehantova// The XI International Scientific and Practical Conference «Implementation of modern scientific opinions in practice», March 20 – 21, 2023, Bilbao, Spain. – P. 37 – 41.

18. Flehantova A. The Impact of Quarantine Restrictions on the Activities of Companies in the Field of Creative Industries /A. Flehantova// the 8th International Scientific and Practical Conference «Global and Regional Aspects of Sustainable Development», March 26-28, 2023, Copenhagen, Denmark – P. 69 – 72.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla->

[vyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf](http://vyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf).

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro\\_apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro_apel_pidscontr.pdf).

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

### **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>.

### **Оцінювання**

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 7-10): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### **Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
---	------------------------------	--------------------------------------

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни