

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни  
**«Тренінг: Техніка міжнародних комерційних переговорів»**  
на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Міжнародний бізнес»
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Пожар Артем Анатолійович**  
к.е.н., доцент  
кафедри міжнародної економіки та  
міжнародних економічних відносин

Контактний телефон	+38-099-504-38-58
Електронна адреса	art.pozhar@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2289">https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2289</a> (англ) <a href="https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3310">https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=3310</a> (укр)

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Надати знання з техніки міжнародних ділових переговорів і практичні вміння та навички їх ведення
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (практичні заняття 60 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з зовнішньоекономічної діяльності підприємств, комунікативних технологій, психології, ділової етики, крос-культурного менеджменту

<b>Мова викладання</b>	українська, англійська
------------------------	------------------------

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПРН02. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.</li> <li>• ПРН03. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології, програмні пакети загального і спеціального призначення</li> <li>• ПРН05. Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них</li> <li>• ПРН21. Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗК05. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</li> <li>• ЗК09. Уміння бути критичним та самокритичним</li> <li>• ЗК10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)</li> <li>• СК10. Здатність обґрунтовувати доцільність застосування правових, економічних та дипломатичних методів (засобів) вирішення конфліктних ситуацій на міжнародному рівні</li> </ul>

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Підготовка та ведення переговорів</b>		
Тема 1. Постановка цілей переговорів	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування	Підготувати реферат на тему «Розуміння коротко- і довгострокових інтересів сторін переговорів».
Тема 2. Підготовка до	обговорення матеріалу	Підготувати реферат на тему

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
переговорів	занять; виконання навчальних завдань; тестування	«Розробка плану переговорів».
Тема 3. В переговорній кімнаті: встановлення довіри та початку роботи	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування	Підготувати реферат на тему «Перші враження, що отримують сторони переговорів».
Тема 4. Поза кімнатою переговорів	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування поточна модульна робота	Підготувати реферат на тему «Використання медіа в переговорному процесі».
<b>Модуль 2. Спеціальні навички переговорника</b>		
Тема 5. Техніки переконання	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування	Підготувати реферат на тему «Постановка питань в процесі переговорів».
Тема 6. Відповідаючи іншій стороні переговорів	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування	Підготувати реферат на тему «Відповіді на персональні претензії/закиди».
Тема 7. Заключні сесії переговорів: шляхи досягнення успішних результатів	обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування поточна модульна робота	Підготувати реферат на тему «Подальше втілення досягнутих результатів переговорів».

### Інформаційні джерела

1. Восс К., Рез Т. Ніколи не йдіть на компроміс. Техніка ефективних переговорів. Київ : Наш Формат. 2019. 411 с.
2. Зілецька В., Максимчук Т. Закони ведення переговорів. Київ : KSBooks, 2021. 72 с.
3. Конспект для підготовки до ЄФВВ з політології та міжнародних відносин. 2024.
4. Пожар А.А., Франко Л.С., Туль С.І. Роль індивідуалізму у крос-культурних переговорах при укладанні угод. Економіка та суспільство. № 71 (2025).
5. Рахліс В., Павленко О. Переговори і медитація. Підручник для підготовки професійного переговорника. Одеса : Гельветика, 2021. 344 с.

6. Стрілець В. Ю., Пожар А. А., Франко Л. С., Єжелей Ю. О., Гаращенко Б. В. Стратегія подолання логістичних бар'єрів у контексті розвитку міжнародного туристичного бізнесу України. Ефективна економіка. 2025. № 1. URL: <https://www.nauka.com.ua/index.php/ee/article/view/5540>
7. Фішер Р., Шапіро Д. Емоційний інтелект в переговорах. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 264 с.
8. Galluccio, M. Handbook of International Negotiation: Interpersonal, Intercultural, and Diplomatic. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/handbook-of-international-negotiation-interpersonal-intercultural-and-diplomatic-perspectives-e157813538.html>
9. Gates, S. The Negotiation Book: Your Definitive Guide to Successful Negotiating. 2016. URL: <https://www.pdfdrive.com/the-negotiation-book-your-definitive-guide-to-successful-negotiating-e158025043.html>
10. Hay, S. Advanced Negotiation Techniques. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/advanced-negotiation-techniques-e177703128.html>
11. Neale, M., Lys, T. Getting (More of) What You Want: How the Secrets of Economics and Psychology Can Help You Negotiate. 2015. URL: <https://www.pdfdrive.com/getting-more-of-what-you-want-how-the-secrets-of-economics-and-psychology-can-help-you-negotiate-anything-in-business-and-in-life-e158699794.html>
12. Voss, C. Never Split the Difference: Negotiating As If Your Life Depended On It. 2017. URL: <https://www.pdfdrive.com/never-split-the-difference-negotiating-as-if-your-life-depended-on-it-e145171860.html>

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvityi-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>. Визнанню можуть підлягати результати навчання, отримані у неформальній освіті, що за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як навчальній дисципліні в цілому, так і її окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, які передбачені робочою програмою (силабусом) даної навчальної дисципліни.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidstrontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidstrontr.pdf).

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii>.

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ

<http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>.

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (20 балів); тестування (10 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-7): обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (20 балів); тестування (10 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### Перелік активностей для отримання додаткових балів\*

Види робіт	Максимальна кількість балів
Участь у студентському науковому гуртку «Глобус»	5
Участь у наукових студентських конференціях	10
Підготовка наукового проєкту	10

Примітка: додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, яка не може перевищувати 100 балів.

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення  
навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни