

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ  
 «ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
 Інститут економіки, управління та інформаційних технологій  
 Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Тренінг: Технології крос-культурного менеджменту»**

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Міжнародні економічні відносини»
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
 науковий ступінь і вчене звання,  
 посада

**Туль Світлана Іванівна**  
 к.е.н.,  
 доцент кафедри міжнародної  
 економіки та міжнародних  
 економічних відносин

Контактний телефон	+38 0532 50-91-68
Електронна адреса	puet.me@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна пн-пт з 17.30-18.30 он-лайн: електронною поштою, пн-пт з пн-пт з 17.30-18.30
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування теоретичних знань і практичних навичок з використання технології крос-культурного менеджменту в сфері управління діяльністю міжнародних корпорацій
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (практичні заняття 60 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять, захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: залік (ПМК)

<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з глобальної економіки, основ лідерства
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська, російська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<p>Систематизувати, синтезувати й упорядковувати отриману інформацію, ідентифікувати проблеми, формулювати висновки і розробляти рекомендації, використовуючи ефективні підходи та технології, спеціалізоване програмне забезпечення з метою розв'язання складних задач практичних проблем з урахуванням крос-культурних особливостей суб'єктів міжнародних економічних відносин (РН 3).</p> <p>Визначати геоекономічні стратегії країн та їхні регіональні економічні пріоритети з урахуванням національних економічних інтересів і безпекової компоненти міжнародних економічних відносин у контексті глобальних проблем людства й асиметричності розподілу світових ресурсів (РН 12)</p>	<p>Здатність спілкуватися іноземною мовою (ЗК 1).</p> <p>Здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації (СК 1)</p>

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Використання технологій крос-культурного менеджменту у міжнародному бізнесі</b>		
Тема 1. Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи;	Підготувати міні-проєкт на тему: «Національні культурні відмінності персоналу як джерело конкурентної переваги в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	тестування	
Тема 2. Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies)); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Здійснити групування країн світу на основі методики Р. Л'юїса, систематизувавши їх за принципом організації діяльності суспільства у часі (моноактивні, поліактивні та реактивні).
Тема 3. Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies)); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати національну ділову культуру обраної країни за критеріями Г. Хофстеде, використавши модель «The 6-D model of national culture».
Тема 4. Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies)); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати міні-проєкт на тему: «Особливості організації крос-культурних комунікацій у міжнародному бізнесі».
Тема 5. Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies)); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати матеріал для бізнес-симуляції «Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів» за такими напрямками:

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	1. Діловий протокол та етикет в обраній країні. 2. Організація ділових прийомів / візитів в обраній країні. 3. Ділова атрибутика та культура дарування подарунків в діловому середовищі обраної країни.
<b>Модуль 2. Управління мультикультурним персоналом у міжнародних компаніях</b>		
Тема 6. Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Визначити тип корпоративної культури обраної міжнародної компанії згідно класифікації Ф. Тромпенаарса. Охарактеризувати корпоративну етику як елемент корпоративної культури міжнародної компанії (кодекси та правила). Здійснити порівняння корпоративної культури материнської компанії та дочірньої компанії в одній з приймаючих країн.
Тема 7. Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	Охарактеризувати методи діагностики та аналізу крос-культурних конфліктів, що використовуються в управлінні міжнародними компаніями.
Тема 8. Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання	Розробити систему мотивації персоналу материнської компанії, зважаючи на особливості культури країни-базування, та дочірньої компанії в одній з приймаючих

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування	країн. Порівняти поведінку лідерів міжнародних компаній у моноактивних, поліактивних і реактивних культурах та навести приклади.
Тема 9. Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань (робота в малих групах; розв'язання ситуаційних завдань (case studies); підготовка та захист проєктів); завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати презентацію на тему: «Вплив корпоративної культури на управління мультикультурним персоналом»

### Інформаційні джерела

1. Гальчук Л. М. Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс : учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Л. М. Гальчук. – М. : Вузовский Учебник; Инфра-М, 2015. – 175 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/bookread.php?book=472421>

2. Гестеланд Р. Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах [Электронный ресурс] / Р.Р. Гестеланд. – 3-е изд. – Днепропетровск : Баланс-Клуб. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/557415/>

3. Глінковська Б. Кросс-культурні підприємницькі комунікації : навчально-методичний посібник для магістрантів [Електронний ресурс] / Б. Глінковська, Є. Чеботарьов, В. Чеботарьов; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». – Старобільськ, 2018. – 120 с. – Режим доступу: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2345/1/Posibnik.pdf>

4. Льюис Р. Д. Деловые культуры в международном бизнесе: от столкновения к взаимопониманию [Электронный ресурс] / Р. Д. Льюис. – М. : Дело. – Режим доступа : <http://www.twirpx.com/file/557481/>

5. Мясоедов С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. – 3-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 314 с.

6. Отенко І. П. Корпоративна культура: міжнародний та трансформаційний аспекти : монографія [Електронний ресурс] / І. П. Отенко, М. І. Чепелюк. – Харків :

ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 243 с. – Режим доступу:  
<http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/20079/1/2018-%20Отенко%20І%20П%20С%20Чепелюк%20М%20І.pdf>

7. Тодорова Н. Ю. Кроскультурний менеджмент: навчальний посібник [Електронний ресурс] / Н. Ю. Тодорова. – Донецький національний технічний університет. – 330 с. – Режим доступу:  
[http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM\\_Todorova.pdf](http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf)

8. Cross-Cultural Management: Essential Concepts [Electronic resource] / D. C. Thomas, M. F. Peterson. – SAGE Publications, 2016. – 336 p. – Available at :  
[https://books.google.com.ua/books?id=W7D4DQAAQBAJ&dq=cross-cultural%20management&hl=ru&source=gbs\\_similarbooks](https://books.google.com.ua/books?id=W7D4DQAAQBAJ&dq=cross-cultural%20management&hl=ru&source=gbs_similarbooks)

9. Cross-Cultural Management Revisited: A Qualitative Approach [Electronic resource] / P. d'Iribarne, J.-P. Segal, G. Tréguer-Felten, S. Chevrier, A. Henry. – Oxford University Press, 2020. – 368 p. – Available at :  
[https://books.google.com.ua/books?id=f8jXDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=f8jXDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)

10. Nguyen-Phuong-Mai M. Cross-Cultural Management: With Insights from Brain Science. Routledge International Business Studies [Electronic resource] / M. Nguyen-Phuong-Mai. – Routledge, 2019. – 338 p. – Available at :  
[https://books.google.com.ua/books?id=36KsDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=36KsDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти:  
<http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

## Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-9): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни