

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

  
(підпис)

В.Ю. Стрілець  
(ініціали, прізвище)

«28» червня 2024 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни

«Управлінська результативність у міжнародному бізнесі»

освітня програма «Міжнародні економічні відносини»

спеціальність 292 Міжнародні економічні відносини

галузь знань 29 Міжнародні відносини

ступінь вищої освіти магістр

Робоча програма навчальної дисципліни «Управлінська результативність у міжнародному бізнесі» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

Протокол від «28» ЧЕРВНЯ 2024 року № 10

Полтава 2024

Укладач: Флегантова А. Л., к.е.н., доцент кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Міжнародні економічні відносини» спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини ступеня магістр



(підпис)

А.Л.Флегантова

(ініціали, прізвище)

« 28 » серпня 2024 року

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Управлінська результативність у міжнародному бізнесі»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити: Лідерство і керівництво</i> <i>Постреквізити: Державне право зарубіжних країн, Міжнародна та європейська безпека, Кваліфікаційна робота</i>	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни – обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс, 2 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	5/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 150 год.		
- лекції: 20 год.		
- практичні заняття: 40 год.		
- самостійна робота: 90 год.		
- вид підсумкового контролю: ПМК		

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

*Мета* вивчення навчальної дисципліни – формування системи теоретичних знань, вмінь та практичних навичок здобувачів вищої освіти щодо оцінки та підвищення управлінської результативності у міжнародному бізнесі.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПРН 5. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів. ПРН 9. Здійснювати моніторинг, аналіз, оцінку діяльності глобальних фірм (корпорацій, стратегічних альянсів, консорціумів, синдикатів, трастів тощо) з метою ідентифікації їхніх конкурентних позицій та переваг на світових ринках. ПРН 16. Визначати політичні, дипломатичні, безпекові, суспільні, юридичні, економічні, екологічні й інші ризики у сфері міжнародних відносин та глобальних процесів	Здатність виявляти та розв'язувати складні задачі і проблеми, генерувати нові ідеї у сфері міжнародних економічних відносин та/або під час навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог (ІК). ЗК 3. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні СК 1. Здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження міжнародних економічних відносин на всіх рівнях

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
	їх реалізації. СК 8. Здатність прогнозувати тенденції розвитку міжнародних ринків з урахуванням кон'юнктурних змін.

### **Розділ 3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Модуль 1. Управлінська результативність як ключовий фактор ефективної діяльності підприємства у міжнародному бізнес-середовищі**

**Тема 1. Сутність і зміст управлінської результативності у міжнародному бізнесі.** Предмет і метод дисципліни «Управлінська результативність у міжнародному бізнесі». Глобалізація як рушійна сила у зростанні необхідності в управлінській діяльності. Планування як основа успішної управлінської діяльності. Контроль як засіб оцінки результатів управлінської діяльності. Прийняття рішень як основа укріплення конкурентних позицій у міжнародному бізнес-середовищі. Сутність управління підприємницькими ризиками (businessrisks).

**Тема 2. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством.** Ознаки та характеристики бізнес-процесу. Атрибути, елементи, властивості бізнес-процесів. Моделі бізнес-процесів. Сутність та особливості застосування концепції ощадливого виробництва (leanproduction, just-in-timeproduction, theleanthinkingmodel) у міжнародному бізнесі. Управління підприємством на основі теорії обмежень (thetheoryofconstraints). Характеристика концепції «Шість сигм» (SixSigma, DMAIC framework).

**Тема 3. Сутність і методика аналізу звіту про рух грошових коштів.** Економічна сутність потоків грошових коштів (cashflowstatements). Сутність і цілі звіту про рух грошових коштів. Форма, структура та засоби складання звіту

про рух грошових коштів. Практика й методика складання звіту про рух грошових коштів. Практика складання звіту про рух грошових коштів прямим методом. Практика складання звіту про рух грошових коштів непрямим методом. Характеристика операційної діяльності підприємства: прямий і непрямий методи. Аналіз руху грошових коштів. Шляхи удосконалення управління грошовими потоками підприємства.

**Тема 4. Економічний механізм управління корпорацією.** Сутність економічного механізму управління корпорацією. Складові економічного механізму управління корпорацією. Операційні та фінансові синергії. Економічна стратегія корпорації. Інвестиційна діяльність корпорації. Дивідендна політика корпорації та методика її оцінки (коефіцієнт дивідендних виплат, коефіцієнт утримання дивідендів, коефіцієнт реінвестування дивідендів, мультиплікатор дивіденду акції). Бюджетування у корпорації. Мотивація посадових осіб у корпорації. Підприємництво у внутрішньокорпоративному господарюванні.

**Тема 5. Бізнес-інжиніринг та бізнес-модель підприємства у міжнародному середовищі.** Проблеми і правила ідентифікації бізнес-процесів і визначення їх меж. Причини використання методик моделювання бізнесу (підхід на основі рішень, детальний аналіз, zeroapproach). Бізнес-інжиніринг як засіб забезпечення та підвищення довгострокової конкурентоспроможності підприємства. Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність. Види моделей, що застосовуються в управлінні міжнародним бізнесом, їх взаємозв'язок та узгодження. Характеристика та критерії вибору концепції побудови бізнес-моделі.

**Тема 6. Методика аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.** Сутність і значення аналізу фінансово-господарської діяльності. Поняття аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства. Принципи аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства. Види аналізу

фінансово-господарської діяльності підприємства: горизонтальний, вертикальний, порівняльний, факторний. Методики аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства. Коефіцієнти фінансового стану: коефіцієнт рентабельності активів, покриття, фінансової стійкості, поповнення основних засобів та їх зносу, рентабельності власного капіталу, ліквідності, заборгованості, прибутковості інвестицій.

## **Модуль 2. Складові та методика оцінювання управлінської результативності міжнародному бізнесі**

**Тема 7. Концепція управління якістю та система міжнародних стандартів ISO.** Сутність концепції тотального управління якістю. Цикл безперервного вдосконалення та соціальний ефект ланцюгової реакції Шухарта-Демінга (PDCA). Система управління якістю 5S. Тотальне управління якістю (totalqualitymanagement). Значення стандартів для споживача, виробника, суспільства. Взаємозв'язок системи управління якістю та стандартів ISO. Доцільність міжнародної сертифікації.

**Тема 8. Корпоративний контроль.** Сутність, об'єкти та принципи корпоративного контролю (принципи законності, своєчасності, розподілу повноважень, збалансованості, безперервності, ефективності, незалежності). Об'єкти та суб'єкти корпоративного контролю. Моделі та механізми корпоративного контролю: моделі одноосібного, коаліційного, інсайдерського та державного контролю. Органи контролю фінансово-господарської діяльності підприємства. Типові повноваження аудиторських комітетів наглядової ради у міжнародній практиці. Інформаційне забезпечення системи корпоративного контролю. Недружнє поглинання підприємства. Захоплення підприємства. Корпоративний шантаж (greenmail). Методи антирейдерського захвату підприємства.

**Тема 9 Стратегічне управління у міжнародному бізнесі. Особливості**

стратегічного управління корпораціями. Стратегічний моніторинг середовища функціонування корпорацій. Стратегічне планування діяльності корпорацій. Визначення параметрів системи планування. Соціальна відповідальність у діяльності міжнародних підприємств. Трансформація та реорганізація корпорації як передумова її стратегічного розвитку. Стратегічний контролінг та його методика.

**Тема 10. Методика оцінки ефективності управлінської діяльності підприємства.** Методичні підходи до визначення корпоративного управління. Напрями підвищення ефективності діяльності підприємства. Підходи до оцінювання ефективності механізмів корпоративного управління: цільовий, системний, внутрішньо-організаційний, конкурентний, інноваційний, соціально-орієнтований. Економічний, соціальний, екологічний, організаційний та інноваційний ефекти корпоративного управління. Рейтинги корпоративного управління як метод оцінки ефективності діяльності підприємства.

## Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 – Тематичний план навчальної дисципліни «Управлінська результативність у міжнародному бізнесі» для здобувачів вищої освіти денної форми навчання

Назва теми та питання теми	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<b>Модуль 1. Управлінська результативність як ключовий фактор ефективної діяльності підприємства у міжнародному бізнес-середовищі</b>					
<p>Тема 1. Сутність і зміст управлінської результативності у міжнародному бізнесі</p> <p>1. Глобалізація як рушійна сила у зростанні необхідності в управлінській діяльності.</p> <p>2. Планування як основа успішної управлінської діяльності.</p> <p>3. Контроль як засіб оцінки результатів управлінської діяльності.</p> <p>4. Прийняття рішень як основа укріплення конкурентних позицій у міжнародному бізнес-середовищі.</p> <p>5. Сутність управління підприємницькими ризиками.</p>	<b>2</b>	<p>Практичні заняття 1, 2. Сутність і зміст управлінської результативності у міжнародному бізнесі</p> <p>1. Глобалізація як рушійна сила у зростанні необхідності в управлінській діяльності.</p> <p>2. Планування як основа успішної управлінської діяльності.</p> <p>3. Контроль як засіб оцінки результатів управлінської діяльності.</p> <p>4. Прийняття рішень як основа укріплення конкурентних позицій у міжнародному бізнес-середовищі.</p> <p>5. Сутність управління підприємницькими ризиками.</p>	<b>4</b>	<p>Виконати тести самоконтролю знань.</p> <p>Виконати індивідуальні завдання.</p>	<b>9</b>
<p>Тема 2. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством</p> <p>1. Сутність та особливості застосування концепції ощадливого</p>	<b>2</b>	<p>Практичні заняття 3, 4. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством</p> <p>1. Сутність та особливості застосування</p>	<b>4</b>	<p>Виконати тести самоконтролю знань.</p> <p>Виконати індивідуальні завдання.</p>	<b>9</b>



<p>виробництва у міжнародному бізнесі. 2. Управління підприємством на основі теорії обмежень. 3. Характеристика концепції «Шість сигм».</p>		<p>концепції оцудливого виробництва у міжнародному бізнесі. 2. Управління підприємством на основі теорії обмежень. 3. Характеристика концепції «Шість сигм».</p>			
<p>Тема 3. Сутність і методика аналізу звіту про рух грошових коштів 1. Економічна сутність потоків грошових коштів. 2. Сутність і цілі звіту про рух грошових коштів. 3. Форма, структура та засоби складання звіту про рух грошових коштів. 4. Практика й методика складання звіту про рух грошових коштів.</p>	<p><b>2</b></p>	<p>Практичні заняття 5, 6. Сутність і методика аналізу звіту про рух грошових коштів 1. Економічна сутність потоків грошових коштів. 2. Сутність і цілі звіту про рух грошових коштів. 3. Форма, структура та засоби складання звіту про рух грошових коштів. 4. Практика й методика складання звіту про рух грошових коштів.</p>	<p><b>4</b></p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p><b>9</b></p>
<p>Тема 4. Економічний механізм управління корпорацією 1. Сутність економічного механізму управління корпорацією. 2. Складові економічного механізму управління корпорацією. 3. Економічна стратегія корпорації. 4. Інвестиційна діяльність корпорації. 5. Дивідендна політика корпорації.</p>	<p><b>2</b></p>	<p>Практичні заняття 7, 8. Економічний механізм управління корпорацією 1. Сутність економічного механізму управління корпорацією. 2. Складові економічного механізму управління корпорацією. 3. Економічна стратегія корпорації. 4. Інвестиційна діяльність корпорації. 5. Дивідендна</p>	<p><b>4</b></p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p><b>9</b></p>

6. Бюджетування у корпорації. 7. Мотивація посадових осіб у корпорації. 8. Підприємництво у внутрішньо-корпоративному господарюванні.		політика корпорації. 6. Бюджетування у корпорації. 7. Мотивація посадових осіб у корпорації. 8. Підприємництво у внутрішньо-корпоративному господарюванні.			
Тема 5. Бізнес-інжиніринг та бізнес-модель підприємства у міжнародному середовищі 1. Проблеми і правила ідентифікації бізнес-процесів і визначення їх меж. 2. Причини використання методик моделювання бізнесу. 3. Бізнес-інжиніринг як засіб забезпечення та підвищення довгострокової конкурентоспроможності підприємства. 4. Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність. 5. Види моделей, що застосовуються в управлінні міжнародним бізнесом, їх взаємозв'язок та узгодження. 6. Характеристика та критерії вибору концепції побудови бізнес-моделі.	<b>2</b>	Практичні заняття 9, 10. Бізнес-інжиніринг та бізнес-модель підприємства у міжнародному середовищі економічних відносин 1. Проблеми і правила ідентифікації бізнес-процесів і визначення їх меж. 2. Причини використання методик моделювання бізнесу. 3. Бізнес-інжиніринг як засіб забезпечення та підвищення довгострокової конкурентоспроможності підприємства. 4. Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність. 5. Види моделей, що застосовуються в управлінні міжнародним бізнесом, їх взаємозв'язок та узгодження. 6. Характеристика та критерії вибору концепції побудови бізнес-моделі.	<b>4</b>	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	<b>9</b>
Тема 6. Методика	<b>2</b>	Практичні заняття 11,	<b>4</b>	Виконати	<b>9</b>

<p>аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність і значення аналізу фінансово-господарської діяльності.</li> <li>2. Поняття аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>3. Принципи аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>4. Види аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>5. Методики аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>6. Коефіцієнти фінансового стану.</li> </ol>		<p>12. Методика аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність і значення аналізу фінансово-господарської діяльності.</li> <li>2. Поняття аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>3. Принципи аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>4. Види аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>5. Методики аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства.</li> <li>6. Коефіцієнти фінансового стану.</li> </ol>		<p>тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	
<p><b>Модуль 2. Складові та методика оцінювання управлінської результативності міжнародному бізнесі</b></p>					
<p>Тема 7. Концепція управління якістю та система міжнародних стандартів ISO</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність концепції тотального управління якістю.</li> <li>2. Цикл безперервного вдосконалення та соціальний ефект ланцюгової реакції Е. Демінга.</li> </ol>	<p><b>2</b></p>	<p>Практичні заняття 13, 14. Концепція управління якістю та система міжнародних стандартів ISO</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність концепції тотального управління якістю.</li> <li>2. Цикл безперервного вдосконалення та соціальний ефект ланцюгової реакції Е. Демінга.</li> </ol>	<p><b>4</b></p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p><b>9</b></p>

<p>3. Значення стандартів для споживача, виробника, суспільства.</p> <p>4. Взаємозв'язок системи управління якістю та стандартів ISO.</p> <p>5. Доцільність міжнародної сертифікації.</p>		<p>3. Значення стандартів для споживача, виробника, суспільства.</p> <p>4. Взаємозв'язок системи управління якістю та стандартів ISO.</p> <p>5. Доцільність міжнародної сертифікації.</p>			
<p>Тема 8. Корпоративний контроль</p> <p>1. Сутність та принципи корпоративного контролю.</p> <p>2. Об'єкти та суб'єкти корпоративного контролю.</p> <p>3. Моделі та механізми корпоративного контролю.</p> <p>4. Органи контролю фінансово-господарської діяльності підприємства.</p> <p>5. Інформаційне забезпечення системи корпоративного контролю.</p> <p>6. Методи антирейдерського захвату підприємства.</p>	<p>2</p>	<p>Практичні заняття 15, 16. Корпоративний контроль</p> <p>1. Сутність та принципи корпоративного контролю.</p> <p>2. Об'єкти та суб'єкти корпоративного контролю.</p> <p>3. Моделі та механізми корпоративного контролю.</p> <p>4. Органи контролю фінансово-господарської діяльності підприємства.</p> <p>5. Інформаційне забезпечення системи корпоративного контролю.</p> <p>6. Методи антирейдерського захвату підприємства.</p>	<p>4</p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань.</p> <p>Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p>9</p>
<p>Тема 9. Стратегічне управління у міжнародному бізнесі</p> <p>1. Особливості стратегічного управління корпораціями.</p> <p>2. Стратегічний</p>	<p>2</p>	<p>Практичні заняття 17, 18. Стратегічне управління у міжнародному бізнесі</p> <p>1. Особливості стратегічного управління корпораціями.</p>	<p>4</p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань.</p> <p>Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p>9</p>

<p>моніторинг середовища функціонування корпорацій. 3. Стратегічне планування діяльності корпорацій. 4. Трансформація та реорганізація корпорації як передумова її стратегічного розвитку. 5. Стратегічний контролінг.</p>		<p>2. Стратегічний моніторинг середовища функціонування корпорацій. 3. Стратегічне планування діяльності корпорацій. 4. Трансформація та реорганізація корпорації як передумова її стратегічного розвитку. 5. Стратегічний контролінг.</p>			
<p>Тема 10. Методика оцінки ефективності управлінської діяльності підприємства 1. Методичні підходи до визначення корпоративного управління. 2. Оцінювання ефективності механізмів корпоративного управління. 3. Економічний, соціальний, екологічний, організаційний та інноваційний ефекти корпоративного управління. 4. Рейтинги корпоративного управління як метод оцінки ефективності діяльності підприємства.</p>	<p><b>2</b></p>	<p>Практичні заняття 19, 20. Методика оцінки ефективності управлінської діяльності підприємства 1. Методичні підходи до визначення корпоративного управління. 2. Оцінювання ефективності механізмів корпоративного управління. 3. Економічний, соціальний, екологічний, організаційний та інноваційний ефекти корпоративного управління. 4. Рейтинги корпоративного управління як метод оцінки ефективності діяльності підприємства.</p>	<p><b>4</b></p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p><b>9</b></p>
<p>Разом</p>	<p><b>20</b></p>		<p><b>40</b></p>		<p><b>90</b></p>

## **Розділ 5 Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.**

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidaciyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими**

## **документами:**

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

## **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyly-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro\\_apel\\_pidcontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro_apel_pidcontr.pdf).

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

## **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>.

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 7-10): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Примітка: за додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати додаткові 10 балів (за наукову діяльність, участь у Всеукраїнській олімпіаді тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

#### **Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни



## Розділ 6. Інформаційні джерела

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю : навч. посіб. Київ : Ямчинський О. В., 2021. 166 с.
2. Гринько П. Л. Управління інноваційним розвитком бізнесу в умовах цифрової економіки: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : Іванченко І. С, 2020. 342 с.
3. Ефективність управління бізнес-процесами підприємства : навч. посіб. Умань : Сочінський М. М., 2022. 202 с.
4. Іващенко В. П., Фріман І. М., Фріман Є. М. Управління ризиками та безпека бізнесу : навч. посіб. для студентів спец. 073 Менеджмент ; Нац. металург. акад. України. Дніпро : Акцент, 2020. 142 с.
5. Мережко Н. В., Осієвська В. В., Мотузка Ю. М. Управління якістю : підручник ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. 327 с.
6. Мироненко М., Ковнір Є. Теорія і практика застосування концепцій Lean Production і Lean Six Sigma в Україні : монографія. Дніпро : Ліра, 2020. 234 с.
7. Наторіна А. О. Концепти управління розвитком онлайн-бізнесу в умовах цифрової трансформації : монографія ; Закл. вищ. освіти "Міжнар. наук.-техн. ун-т ім. Юрія Бугая". Херсон : Олді-Плюс, 2020. 531 с.
8. Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств : практикум. Київ : НАУ, 2022. 56 с.
9. Попик О. В. Психологія нематеріальної мотивації в системі управління якістю підприємства. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2021. 92 с.
10. Управління бізнес-процесами виробничого підприємства : навч. посіб. (в схемах та таблицях) / Невлюдов І. Ш. та ін. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : Панов А. М., 2021. 263 с.
11. Управління формуванням бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. / Остапчук Т. П. та ін. ; Держ. ун-т "Житомир. політехніка". Житомир : Рута, 2020. 267 с.
12. Flehantova Anna Innovations and its Impact on the Competitiveness of TNCs on the Creative Industries Market (on the Example of the «Walt Disney Company»). Підприємництво і торгівля. 2023. Випуск 37. С. 93-98.
13. Flehantova A. Competitiveness of Transnational Companies of Creative Industries Market in Pre-Quarantine and Quarantine Periods. Економіка розвитку систем. 2023. Том 5. Випуск 1. С. 4-10.
14. Flehantova Anna Innovation as the main driver for the future economic growth of the company (on Tesla, Inc. Example) / Flehantova Anna, Redka Oleksii // Economy and Human-Centrism: the Modern Foundation for Human Development: International scientific conference (April 24th, 2020. Leipzig, Germany). Riga, Latvia: "Publishing House "Baltija Publishing", 2020. 128 pages. – P. 89-92.
15. Hovtvianysia K. Development Prospects after Quarantine Restrictions through COVID-19 on Transnational Corporations / Hovtvianysia K., Flehantova A. // XVII International Scientific and Practical Conference "Multidisciplinary Academic Notes. Theory, Methodology and Practice" (May 3 – 6, 2022). – Tokyo,

Japan, 2022. – P. 225 – 229.

16. Flehantova A. The Influence of Quarantine Restrictions through COVID-19 on the Activities of Transnational Corporations / Flehantova A., Hovtvianytsia K. // XIX International Scientific and Practical Conference “Modern Problems in Science” (May 17 – 20, 2022). – Vancouver, Canada, 2022. – P. 157 – 164.

17. Flehantova A. Comparative Analysis of the Impact of Quarantine Restrictions due to Covid-19 on the Activities of Companies in the Creative Industries and Other Areas /A. Flehantova// The XI International Scientific and Practical Conference «Implementation of modern scientific opinions in practice», March 20 – 21, 2023, Bilbao, Spain. – P. 37 – 41.

18. Flehantova A. The Impact of Quarantine Restrictions on the Activities of Companies in the Field of Creative Industries /A. Flehantova// the 8th International Scientific and Practical Conference «Global and Regional Aspects of Sustainable Development», March 26-28, 2023, Copenhagen, Denmark – P. 69 – 72.

## **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.