

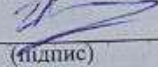
ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри



(підпис)

В.Ю. Стрілець

(ініціали, прізвище)

«28» червня 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Тренінг: технології крос-культурного менеджменту»

освітня програма «Міжнародні економічні відносини»

спеціальність 292 Міжнародні економічні відносини
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 29 Міжнародні відносини.
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти магістр

Робоча програма навчальної дисципліни «Тренінг: технології крос-культурного менеджменту» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

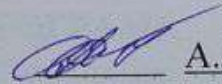
Протокол від 28 червня 2024 року № 10

Полтава 2024

Укладач: Туль С. І., к.е.н., доцент кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин, директор Навчально-наукового інституту проєктів та підвищення кваліфікації

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Міжнародні економічні відносини» спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини ступеня магістр



А.Л. Флегантова

(підпис)

(ініціали, прізвище)

« 28 » серпня 2024 року

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Тренінг: технології крос-культурного менеджменту»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> – <i>Постреквізити:</i> ділове мовлення та кореспонденція іноземною мовою, управлінська результативність у міжнародному бізнесі	
Мова викладання	українська, англійська	
Статус дисципліни – обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	5	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 150 годин		
- лекції: –		
- практичні заняття: 60 годин		
- самостійна робота: 90 годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 150 годин		
- лекції: 4 год.		
- практичні заняття: 6 годин		
- самостійна робота: 140 годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		

Розділ 2. Перелік коментентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни – набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок з використання технології крос-культурного менеджменту в сфері управління діяльністю міжнародних корпорацій.

Таблиця 2 – Перелік коментентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> систематизувати, синтезувати й упорядковувати отриману інформацію, ідентифікувати проблеми, формулювати 	<ul style="list-style-type: none"> здатність спілкуватися іноземною мовою (ЗК 1); здатність приймати обґрунтовані рішення щодо налагодження

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>висновки і розробляти рекомендації, використовуючи ефективні підходи та технології, спеціалізоване програмне забезпечення з метою розв'язання складних задач практичних проблем з урахуванням крос-культурних особливостей суб'єктів міжнародних економічних відносин (ПРН 3);</p> <ul style="list-style-type: none"> • визначати гео економічні стратегії країн та їхні регіональні економічні пріоритети з урахуванням національних економічних інтересів і безпекової компоненти міжнародних економічних відносин у контексті глобальних проблем людства й асиметричності розподілу світових ресурсів (ПРН 12) 	<p>міжнародних економічних відносин на всіх рівнях їх реалізації. (СК 1)</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Використання технологій крос-культурного менеджменту у міжнародному бізнесі

Тема 1. Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу

Необхідність розширення крос-культурного ділового співробітництва в умовах глобалізації економіки. Крос-культурний менеджмент як галузь знань та особливий вид діяльності. Еволюція уявлень про крос-культурний менеджмент. Крос-культурний менеджмент як галузь досліджень і практично орієнтована дисципліна. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. Технології крос-культурного менеджменту.

Тема 2. Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі

Значення культури у крос-культурному менеджменті. Функції культури. Економічна культура. Національна ділова культура. Рівні культури: глобальний, кластерний, національний, корпоративний. Поняття

національного менталітету і національного характеру. Класифікація і ранжування ділових культур за типом ціннісних орієнтацій. Культурні контрасти в системах цінностей націй. Культурні відмінності властиві національним системам бізнес-відносин та етиці. Вплив національної культури на економічну поведінку фахівців у сфері міжнародних економічних відносин, менеджерів і підприємців.

Тема 3. Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур

Моделі крос-культурної поведінки у бізнесі і типи національних ділових культур. Параметри ділової культури: ставлення до часу, природи, інформації, влади, систем міжособистісних відносин. Концепція національно-культурних відмінностей Г. Хофстеде (*G. Hofstede*): колективізм й індивідуалізм, висока та низька дистанції влади, мужність і жіночність, уникнення непорозумінь. Параметри національної культури і їх порівняльний аналіз в ділових культурах різних країн. Фактори, що впливають на формування національної культури. Проблеми та можливості синергії національних культур, використання теорії «Z» У. Оучі (*W. Ouchi*). Врахування національних стереотипів у діяльності фахівця з міжнародних економічних відносин.

Тема 4. Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі

Управління крос-культурними комунікаціями. Вербальні та невербальні комунікації та їх особливості в різних країнах. Залежність крос-культурних комунікацій від національно-культурного контексту. Протокол у міжнародному діловому спілкуванні. Способи подолання мовних бар'єрів у міжнародному бізнесі. Підвищення ефективності крос-культурних комунікацій. Бізнес-протокол та етикет у різних країнах світу. Особливості ведення ділових переговорів в умовах мультикультурності.

Тема 5. Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів

Вплив культури на переговорний процес. Національно-культурна коректність. Підготовка та проведення ділових зустрічей з іноземними партнерами. Крос-культурні особливості ділової атрибутики. Організація підготовки і проведення переговорів з урахуванням поведінкових особливостей в ділових культурах різних країн. Порівняння стилів ведення переговорів в різних країнах. Управління переговорним процесом з іноземними партнерами. Організація ділових прийомів іноземних делегацій.

Модуль 2. Управління мультикультурним персоналом у міжнародних компаніях

Тема 6. Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній

Стратегія, структура і культура організації. Національна та корпоративна культури: взаємозалежність і взаємодія. Класифікаційні критерії корпоративних культур. Егалітарні та ієрархічні, формальні та неформальні, орієнтовані на особистість і на результат корпоративні культури. Моделі корпоративних культур, їх особливості та порівняльний аналіз. Підходи Т. Діла (*T. Deal*) і А. Кеннеді (*A. Kennedy*), Дж. Зонненфельда (*J. Sonnenfeld*), К. Камерона (*K. S. Cameron*) і Р. Куїнна (*R. E. Quinn*), Г. Хофстеде (*G. Hofstede*) до класифікації моделей корпоративних (організаційних) культур. Формування корпоративної культури міжнародної компанії. Діагностика та оцінка корпоративної культури міжнародної компанії. Проблеми вибору відповідної моделі корпоративної культури.

Тема 7. Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення

Крос-культурний шок і способи його подолання. Управління міжкультурними відмінностями. Сутність крос-культурних конфліктів і причини їх виникнення. Конфлікти, що виникають у діяльності міжнародних корпорацій, які працюють із зарубіжними партнерами. Методи діагностики та аналізу конфліктів. Підходи до вирішення крос-культурних конфліктів. Підвищення ефективності зовнішніх і внутрішніх ділових комунікацій, здійснюваних в умовах крос-культурної взаємодії. Розвиток навичок крос-культурної компетентності у фахівців, які працюють у сфері міжнародних економічних відносин.

Тема 8. Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті

Відношення до праці в різних бізнес-культурах. Міжкультурне порівняння моделей мотивації в різних країнах. Мотивація мультикультурного персоналу. Характеристики національних стилів лідерства різних країн світу. Західний і східний варіанти організації влади. Крос-культурні відмінності в уявленнях про статус і лідерство. Фактори, що впливають на ефективність лідерства в різних ділових культурах.

Тема 9. Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях

Підходи до підбору, відбору, навчання, просування персоналу в міжнародній компанії. Компенсаційна політика. Визнання цінності крос-культурних відмінностей вищим менеджментом міжнародної компанії. Особливості управління мультикультурним персоналом. Розвиток навичок, необхідних для успішної міжкультурної взаємодії. Культурна чутливість і крос-культурна компетентність. Міжкрайнові відмінності в управлінні людськими ресурсами: класифікація проблем. Вплив чинників (інституційні, культурні, економічні тощо), які визначають відмінності управління людськими ресурсами у корпораціях різних країн походження.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 – Тематичний план навчальної дисципліни «Тренінг: технології крос-культурного менеджменту» для здобувачів вищої освіти денної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Використання технологій крос-культурного менеджменту у міжнародному бізнесі (Теми 1-5)					
<p>Тема 1. Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу</p> <p style="text-align: center;"><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крос-культурний менеджмент як галузь знань та особливий вид діяльності. 2. Еволюція уявлень про крос-культурний менеджмент. 3. Крос-культурний менеджмент як галузь досліджень і практично орієнтована дисципліна. 4. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. 5. Технології крос-культурного менеджменту. 		<p>Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу</p> <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 1</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крос-культурний менеджмент як галузь знань та особливий вид діяльності. 2. Еволюція уявлень про крос-культурний менеджмент. <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 2</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крос-культурний менеджмент як галузь досліджень і практично орієнтована дисципліна. 2. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 3</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технології крос-культурного менеджменту. 2. Необхідність розширення крос-культурного ділового співробітництва в умовах глобалізації економіки. 	2 2 2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10
<p>Тема 2. Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значення культури у крос-культурному менеджменті. 2. Рівні культури: глобальний, 		<p>Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рівні культури: глобальний, кластерний, національний, 	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10

<p>кластерний, національний, корпоративний.</p> <p>3. Національна ділова культура.</p> <p>4. Класифікація і ранжування ділових культур за типом ціннісних орієнтацій.</p> <p>5. Культурні відмінності властиві національним системам бізнес-відносин та етиці.</p>		<p>корпоративний.</p> <p>2. Національна ділова культура.</p> <p><u>Практичне заняття 5</u></p> <p>1. Поняття національного менталітету і національного характеру.</p> <p>2. Класифікація і ранжування ділових культур за типом ціннісних орієнтацій.</p> <p><u>Практичне заняття 6</u></p> <p>1. Культурні відмінності властиві національним системам бізнес-відносин та етиці.</p> <p>2. Вплив національної культури на економічну поведінку фахівців у сфері міжнародних економічних відносин, менеджерів і підприємців.</p>	<p>2</p> <p>2</p>		
<p>Тема 3. Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Моделі крос-культурної поведінки у бізнесі і типи національних ділових культур.</p> <p>2. Параметри ділової культури: ставлення до часу, природи, інформації, влади, систем міжособистісних відносин.</p> <p>3. Концепція національно-культурних відмінностей Г. Хофстеде (G. Hofstede): колективізм й індивідуалізм, висока та низька дистанції влади, мужність і жіночність, уникнення непорозумінь.</p>		<p>Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур</p> <p><u>Практичне заняття 7</u></p> <p>1. Моделі крос-культурної поведінки у бізнесі і типи національних ділових культур.</p> <p>2. Параметри ділової культури: ставлення до часу, природи, інформації, влади, систем міжособистісних відносин.</p> <p><u>Практичне заняття 8</u></p> <p>1. Концепція національно-культурних відмінностей Г. Хофстеде (G. Hofstede): колективізм й індивідуалізм, висока та низька дистанції влади, мужність і жіночність, уникнення непорозумінь.</p> <p>2. Параметри національної культури і їх порівняльний аналіз в ділових культурах різних країн.</p> <p><u>Практичне заняття 9</u></p> <p>1. Фактори, що</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	<p>10</p>

		впливають на формування національної культури. 2. Проблеми та можливості синергії національних культур, використання теорії «Z» У. Оучі (W. Ouchi). 3. Врахування національних стереотипів у діяльності фахівця з міжнародних економічних відносин.			
Тема 4. Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі <u>Самостійне вивчення</u> 1. Управління крос-культурними комунікаціями. 2. Вербальні та невербальні комунікації та їх особливості в різних країнах. 3. Залежність крос-культурних комунікацій від національно-культурного контексту. 4. Способи подолання мовних бар'єрів у міжнародному бізнесі. 5. Підвищення ефективності крос-культурних комунікацій.		Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі <u>Практичне заняття 10</u> 1. Управління крос-культурними комунікаціями. 2. Вербальні та невербальні комунікації та їх особливості в різних країнах. <u>Практичне заняття 11</u> 1. Залежність крос-культурних комунікацій від національно-культурного контексту. 2. Способи подолання мовних бар'єрів у міжнародному бізнесі. <u>Практичне заняття 12</u> 1. Підвищення ефективності крос-культурних комунікацій. 2. Протокол у міжнародному діловому спілкуванні. <u>Практичне заняття 13</u> 1. Бізнес-протокол та етикет у різних країнах світу. 2. Особливості ведення ділових переговорів в умовах мультикультурності.	2 2 2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10
Тема 5. Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів <u>Самостійне вивчення</u> 1. Вплив культури на переговорний процес. 2. Національно-культурна коректність.		Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів <u>Практичне заняття 14</u> 1. Вплив культури на переговорний процес. 2. Національно-культурна коректність.	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10

<p>3. Підготовка та проведення ділових зустрічей з іноземними партнерами.</p> <p>4. Крос-культурні особливості ділової атрибутики.</p>		<p><u>Практичне заняття 15</u></p> <p>1. Підготовка та проведення ділових зустрічей з іноземними партнерами.</p> <p>2. Крос-культурні особливості ділової атрибутики.</p>	2		
Модуль 2. Управління мультикультурним персоналом у міжнародних компаніях (Теми 6-9)					
<p>Тема 6. Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Стратегія, структура і культура організації.</p> <p>2. Національна та корпоративна культури: взаємозалежність і взаємодія.</p> <p>3. Моделі корпоративних культур, їх особливості та порівняльний аналіз.</p> <p>4. Формування корпоративної культури міжнародної компанії.</p> <p>5. Проблеми вибору відповідної моделі корпоративної культури.</p>		<p>Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній</p> <p><u>Практичне заняття 16</u></p> <p>1. Стратегія, структура і культура організації.</p> <p>2. Національна та корпоративна культури: взаємозалежність і взаємодія.</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10
		<p><u>Практичне заняття 17</u></p> <p>1. Моделі корпоративних культур, їх особливості та порівняльний аналіз.</p> <p>2. Підходи Т. Діла (T. Deal) і А. Кеннеді (A. Kennedy), Дж. Зонненфельда (J. Sonnenfeld), К. Камерона (K. S. Cameron) і Р. Куїнна (R. E. Quinn), Г. Хофстеде (G. Hofstede) до класифікації моделей корпоративних (організаційних) культур.</p>	2		
		<p><u>Практичне заняття 18</u></p> <p>1. Формування корпоративної культури міжнародної компанії.</p> <p>2. Діагностика та оцінка корпоративної культури міжнародної компанії.</p> <p>3. Проблеми вибору відповідної моделі корпоративної культури.</p>	2		
<p>Тема 7. Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Крос-культурний шок і способи його подолання.</p> <p>2. Сутність крос-культурних конфліктів і причини їх виникнення.</p> <p>3. Методи діагностики та</p>		<p>Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення</p> <p><u>Практичне заняття 19</u></p> <p>1. Крос-культурний шок і способи його подолання.</p> <p>2. Управління міжкультурними</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10

аналізу конфліктів. 4. Підходи до вирішення крос-культурних конфліктів.	відмінностями. <i>Практичне заняття 20</i>	2		
	1. Сутність крос-культурних конфліктів і причини їх виникнення. 2. Конфлікти, що виникають у діяльності міжнародних корпорацій, які працюють із зарубіжними партнерами.			
	<i>Практичне заняття 21</i>	2		
	1. Методи діагностики та аналізу конфліктів. 2. Підходи до вирішення крос-культурних конфліктів.			
	<i>Практичне заняття 22</i>	2		
	1. Підвищення ефективності зовнішніх і внутрішніх ділових комунікацій, здійснюваних в умовах крос-культурної взаємодії. 2. Розвиток навичок крос-культурної компетентності у фахівців, які працюють у сфері міжнародних економічних відносин.			
Тема 8. Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті <i>Самостійне вивчення</i>	1. Відношення до праці в різних бізнес-культурах.	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10
	2. Міжкультурне порівняння моделей мотивації в різних країнах.			
	3. Мотивація мультикультурного персоналу.			
	4. Характеристики національних стилів лідерства різних країн світу.			
	5. Західний і східний варіанти організації влади.			
<i>Практичне заняття 23</i>	2			
Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті				
1. Відношення до праці в різних бізнес-культурах. 2. Міжкультурне порівняння моделей мотивації в різних країнах.				
<i>Практичне заняття 24</i>	2			
1. Мотивація мультикультурного персоналу. 2. Характеристики національних стилів лідерства різних країн світу.				
<i>Практичне заняття 25</i>	2			
1. Західний і східний варіанти організації влади. 2. Крос-культурні відмінності в уявленнях				

		про статус і лідерство.				
<p>Тема 9. Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Підходи до підбору, відбору, навчання, просування персоналу в міжнародній компанії.</p> <p>2. Компенсаційна політика.</p> <p>3. Міжкраїнові відмінності в управлінні людськими ресурсами: класифікація проблем.</p> <p>4. Культурна чутливість і крос-культурна компетентність.</p>		<p>Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях</p> <p><u>Практичне заняття 26</u></p> <p>1. Аналіз світового, регіональних, національних ринків праці.</p> <p>2. Пошук персоналу у міжнародних кадрових агенціях, професійних соціальних мережах та онлайн-платформах.</p> <p><u>Практичне заняття 27</u></p> <p>1. Підходи до підбору, відбору, навчання, просування персоналу в міжнародній компанії.</p> <p>2. Компенсаційна політика.</p> <p><u>Практичне заняття 28</u></p> <p>1. Особливості управління мультикультурним персоналом.</p> <p>2. Міжкраїнові відмінності в управлінні людськими ресурсами: класифікація проблем.</p> <p><u>Практичне заняття 29</u></p> <p>1. Визнання цінності крос-культурних відмінностей персоналу вищим менеджментом міжнародної компанії.</p> <p>2. Вплив чинників (інституційні, культурні, економічні тощо), які визначають відмінності управління людськими ресурсами у корпораціях різних країн походження.</p> <p><u>Практичне заняття 30</u></p> <p>1. Культурна чутливість і крос-культурна компетентність.</p> <p>2. Розвиток навичок, необхідних для успішної міжкультурної взаємодії.</p>	2	2	2	2
				Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	10	
Разом			60		90	

Таблиця 4.2 – Тематичний план навчальної дисципліни «Тренінг: технології крос-культурного менеджменту» для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Використання технологій крос-культурного менеджменту у міжнародному бізнесі (Теми 1-5)					
<p>Тема 1. Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу</p> <p style="text-align: center;"><u>Лекція 1</u></p> <p>1. Крос-культурний менеджмент як галузь знань та особливий вид діяльності. 2. Еволюція уявлень про крос-культурний менеджмент. 3. Крос-культурний менеджмент як галузь досліджень і практично орієнтована дисципліна. 4. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. 5. Технології крос-культурного менеджменту.</p>	2	<p>Поняття крос-культурного менеджменту і використання його технологій в умовах транснаціоналізації сучасного бізнесу</p> <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 1</u></p> <p>1. Крос-культурний менеджмент як галузь знань та особливий вид діяльності. 2. Еволюція уявлень про крос-культурний менеджмент. 3. Крос-культурний менеджмент як галузь досліджень і практично орієнтована дисципліна. 4. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами. 5. Технології крос-культурного менеджменту. 6. Необхідність розширення крос-культурного ділового співробітництва в умовах глобалізації економіки.</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15
<p>Тема 2. Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><u>Лекція 2</u></p> <p>1. Значення культури у крос-культурному менеджменті. 2. Рівні культури: глобальний, кластерний, національний, корпоративний. 3. Національна ділова культура. 4. Класифікація і ранжування</p>	2	<p>Роль національної ділової культури в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><u>Практичне заняття 2</u></p> <p>1. Рівні культури: глобальний, кластерний, національний, корпоративний. 2. Національна ділова культура. 3. Поняття національного</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15

<p>ділових культур за типом ціннісних орієнтацій.</p> <p>5. Культурні відмінності властиві національним системам бізнес-відносин та етиці.</p>	<p>менталітету і національного характеру.</p> <p>4. Класифікація і ранжування ділових культур за типом ціннісних орієнтацій.</p> <p>5. Культурні відмінності властиві національним системам бізнес-відносин та етиці.</p> <p>6. Вплив національної культури на економічну поведінку фахівців у сфері міжнародних економічних відносин, менеджерів і підприємців.</p>			
<p>Тема 3. Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Моделі крос-культурної поведінки у бізнесі і типи національних ділових культур.</p> <p>2. Параметри ділової культури: ставлення до часу, природи, інформації, влади, систем міжособистісних відносин.</p> <p>3. Концепція національно-культурних відмінностей Г. Хофстеде (G. Hofstede): колективізм й індивідуалізм, висока та низька дистанції влади, мужність і жіночність, уникнення непорозумінь.</p>	<p>Параметри і моделі відмінностей національних ділових культур</p> <p><u>Практичне заняття 3</u></p> <p>1. Моделі крос-культурної поведінки у бізнесі і типи національних ділових культур.</p> <p>2. Параметри ділової культури: ставлення до часу, природи, інформації, влади, систем міжособистісних відносин.</p> <p>3. Концепція національно-культурних відмінностей Г. Хофстеде (G. Hofstede): колективізм й індивідуалізм, висока та низька дистанції влади, мужність і жіночність, уникнення непорозумінь.</p> <p>4. Параметри національної культури і їх порівняльний аналіз в ділових культурах різних країн.</p> <p>5. Фактори, що впливають на формування національної культури.</p> <p>6. Проблеми та можливості синергії національних культур, використання теорії «Z» У. Оучі (W. Ouchi).</p> <p>7. Врахування</p>	2	Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15

		національних стереотипів у діяльності фахівця з міжнародних економічних відносин.			
<p>Тема 4. Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління крос-культурними комунікаціями. 2. Вербальні та невербальні комунікації та їх особливості в різних країнах. 3. Залежність крос-культурних комунікацій від національно-культурного контексту. 4. Способи подолання мовних бар'єрів у міжнародному бізнесі. 5. Підвищення ефективності крос-культурних комунікацій. 		<p>Крос-культурні комунікації і навички ведення переговорів у міжнародному бізнесі</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління крос-культурними комунікаціями. 2. Вербальні та невербальні комунікації та їх особливості в різних країнах. 3. Залежність крос-культурних комунікацій від національно-культурного контексту. 4. Способи подолання мовних бар'єрів у міжнародному бізнесі. 5. Підвищення ефективності крос-культурних комунікацій. 6. Протокол у міжнародному діловому спілкуванні. 7. Бізнес-протокол та етикет у різних країнах світу. 8. Особливості ведення ділових переговорів в умовах мультикультурності. 		Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15
<p>Тема 5. Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вплив культури на переговорний процес. 2. Національно-культурна коректність. 3. Підготовка та проведення ділових зустрічей з іноземними партнерами. 4. Крос-культурні особливості ділової атрибутики. 		<p>Моделювання крос-культурної поведінки у процесі ведення ділових переговорів</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вплив культури на переговорний процес. 2. Національно-культурна коректність. 3. Підготовка та проведення ділових зустрічей з іноземними партнерами. 4. Крос-культурні особливості ділової атрибутики. 		Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15
Модуль 2. Управління мультикультурним персоналом у міжнародних компаніях (Теми 6-9)					
Тема 6. Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній		Аналіз корпоративної культури міжнародних компаній		Виконати тести самоконтролю знань. Виконати	15

<p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегія, структура і культура організації. 2. Національна та корпоративна культури: взаємозалежність і взаємодія. 3. Моделі корпоративних культур, їх особливості та порівняльний аналіз. 4. Формування корпоративної культури міжнародної компанії. 5. Проблеми вибору відповідної моделі корпоративної культури. 	<p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегія, структура і культура організації. 2. Національна та корпоративна культури: взаємозалежність і взаємодія. 3. Моделі корпоративних культур, їх особливості та порівняльний аналіз. 4. Підходи Т. Діла (T. Deal) і А. Кеннеді (A. Kennedy), Дж. Зонненфельда (J. Sonnenfeld), К. Камерона (K. S. Cameron) і Р. Куїнна (R. E. Quinn), Г. Хофстеде (G. Hofstede) до класифікації моделей корпоративних (організаційних) культур. 5. Формування корпоративної культури міжнародної компанії. 6. Діагностика та оцінка корпоративної культури міжнародної компанії. 7. Проблеми вибору відповідної моделі корпоративної культури. 		індивідуальні завдання.	
<p>Тема 7. Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крос-культурний шок і способи його подолання. 2. Сутність крос-культурних конфліктів і причини їх виникнення. 3. Методи діагностики та аналізу конфліктів. 4. Підходи до вирішення крос-культурних конфліктів. 	<p>Крос-культурні конфлікти в управлінні міжнародними компаніями, їх вирішення або уникнення</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Крос-культурний шок і способи його подолання. 2. Управління міжкультурними відмінностями. 3. Сутність крос-культурних конфліктів і причини їх виникнення. 4. Конфлікти, що виникають у діяльності міжнародних корпорацій, які працюють із зарубіжними партнерами. 5. Методи діагностики та аналізу конфліктів. 6. Підходи до вирішення крос-культурних 		Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.	15

		<p>конфліктів.</p> <p>7. Підвищення ефективності зовнішніх і внутрішніх ділових комунікацій, здійснюваних в умовах крос-культурної взаємодії.</p> <p>8. Розвиток навичок крос-культурної компетентності у фахівців, які працюють у сфері міжнародних економічних відносин.</p>			
<p>Тема 8. Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Відношення до праці в різних бізнес-культурах.</p> <p>2. Міжкультурне порівняння моделей мотивації в різних країнах.</p> <p>3. Мотивація мультикультурного персоналу.</p> <p>4. Характеристики національних стилів лідерства різних країн світу.</p> <p>5. Західний і східний варіанти організації влади.</p>		<p>Мотивація і стилі лідерства в крос-культурному менеджменті</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Відношення до праці в різних бізнес-культурах.</p> <p>2. Міжкультурне порівняння моделей мотивації в різних країнах.</p> <p>3. Мотивація мультикультурного персоналу.</p> <p>4. Характеристики національних стилів лідерства різних країн світу.</p> <p>5. Західний і східний варіанти організації влади.</p> <p>6. Крос-культурні відмінності в уявленнях про статус і лідерство.</p>		<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	15
<p>Тема 9. Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Підходи до підбору, відбору, навчання, просування персоналу в міжнародній компанії.</p> <p>2. Компенсаційна політика.</p> <p>3. Міжкраїнові відмінності в управлінні людськими ресурсами: класифікація проблем.</p> <p>4. Культурна чутливість і крос-культурна компетентність.</p>		<p>Управління людським ресурсом в мультикультурних компаніях</p> <p><u>Самостійне вивчення</u></p> <p>1. Аналіз світового, регіональних, національних ринків праці.</p> <p>2. Пошук персоналу у міжнародних кадрових агенціях, професійних соціальних мережах та онлайн-платформах.</p> <p>3. Підходи до підбору, відбору, навчання, просування персоналу в</p>		<p>Виконати тести самоконтролю знань. Виконати індивідуальні завдання.</p>	15

		міжнародній компанії. 4. Компенсаційна політика. 5. Особливості управління мультикультурним персоналом. 6. Міжкраїнові відмінності в управлінні людськими ресурсами: класифікація проблем. 7. Визнання цінності крос-культурних відмінностей персоналу вищим менеджментом міжнародної компанії. 8. Вплив чинників (інституційні, культурні, економічні тощо), які визначають відмінності управління людськими ресурсами у корпораціях різних країн походження. 9. Культурна чутливість і крос-культурна компетентність. 10. Розвиток навичок, необхідних для успішної міжкультурної взаємодії.			
Разом	4		6		140

Розділ 5 Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf.

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі

(Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності. Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf.

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf.

Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf.

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh-pro-apel-pidscontr.pdf>.

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyalnosti>.

Оцінювання

Таблиця 5.1 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 6-9): відвідування занять (10 балів); захист домашнього завдання (6 бали); обговорення матеріалу занять (6 бали); виконання навчальних завдань (6 бали); завдання самостійної роботи (6 бали); тестування (6 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Примітка: за додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати додаткові 10 балів (за наукову діяльність, участь у Всеукраїнській олімпіаді тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 5.2 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	А	Відмінно
82–89	В	Дуже добре
74–81	С	Добре

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

1. Євтушенко В.А., Лісеній Є.В., Ву Зіеу Лінь. Дослідження крос-культурного менеджменту діяльності підприємств на ринках Європи. Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна серія «Економічна». 2022. Випуск 103. URL: <https://periodicals.karazin.ua/economy/article/download/21219/19873>
2. Туль С.І. Тренінг: Технології крос-культурного менеджменту. Дистанційний курс. Головний центр дистанційного навчання ПУЕТ. 2020. URL: <https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1896>
3. Чайка-Петегрич, Л. Б. Оптимізації мультикультурних бізнес-відносин на засадах крос-культурного менеджменту. Ефективна економіка. 2023. №4. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.4.42>.
4. Чиркова Ю., Бортнікова М. Крос-культурна бізнес-взаємодія суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності: труднощі реалізації та оптимальні шляхи їх подолання. Економіка. Фінанси. Право. 2022. №11/2. С. 13- 18. URL: <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewById/1690293>
5. Cross-Cultural Management Revisited: A Qualitative Approach / P. d'Iribarne, J.-P. Segal, G. Tréguer-Felten, S. Chevrier, A. Henry. Oxford University Press, 2020. 368 p. URL: https://books.google.com.ua/books?id=f8jXDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s
6. Nguyen-Phuong-Mai M. Cross-Cultural Management: With Insights from Brain Science. Routledge International Business Studies. Routledge, 2019. 338 p. URL: https://books.google.com.ua/books?id=36KsDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+management&hl=ru&source=gbs_navlinks_s
7. Sasne Grosz A., Jozsa L., Maung S. Cross-cultural Negotiation Conflicts: The Myanmar Case. International Review of Management and Marketing. 2023.

13(3). 1–8. URL: <https://doi.org/10.32479/irmm.14132>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.