

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

  
(підпис)

Вікторія СТРИЛЕЦЬ

« 28 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2024 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни  
*«Крос-культурні комунікації»*

**освітня програма** «Міжнародна економіка»

**спеціальність** 051 Економіка

**галузь знань** 05 Соціальні та поведінкові науки

**ступінь вищої освіти** бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Крос-культурні комунікації» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

Протокол від 28 червня 2024 року № 10

**Полтава 2024**

Укладач: Франко Л.С., старший викладач кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Міжнародна економіка» 051 Економіка ступеня бакалавр



А. А. Пожар  
(ініціали, прізвище)

« 28 » 06 20 24 року

### Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Крос-культурні комунікації»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити</i> – наявність широких знань з історії та культури України та європейської інтеграції. <i>Постреквізити</i> – «Міжнародна економіка», «Економіка зарубіжних країн», «Інвестиційний клімат зарубіжних країн».	
Мова викладання	Українська	
Статус дисципліни – обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС / кількість модулів	5/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 150 годин		
- лекції: 20 годин		
- практичні заняття: 40 годин		
- самостійна робота: 90 годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 150 годин		
- лекції: 8 годин		
- практичні заняття: 4 годин		
- самостійна робота: 138годин		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

*Мета* вивчення навчальної дисципліни – надання знань щодо правил спілкування з представниками різних культур і використання таких знань в процесі міжнародних економічних відносин; формування навичок, умінь та здатності до інтерпретації конкретних проявів комунікативної поведінки в різних ділових культурах.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>Асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема, членів колективу (ПР01).</p> <p>Відтворювати моральні, культурні, наукові цінності, примножувати досягнення суспільства в соціально-економічній сфері, пропагувати ведення здорового способу життя (ПР02).</p> <p>Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади) (ПР05).</p> <p>Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин (ПР11).</p> <p>Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати (ПР12).</p> <p>Вміти використовувати дані,</p>	<p>Навички міжособистісної взаємодії (ЗК12).</p>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки (ПР16).</p> <p>Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в одній або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків (ПР17).</p> <p>Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність (ПР18).</p> <p>Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів (ПР19).</p> <p>Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації державною та іноземною мовами (ПР20).</p> <p>Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах (ПР22).</p> <p>Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей (ПР24).</p>	

### Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

#### Модуль 1. Основи крос-культурних комунікацій у міжнародному бізнесі

##### *Тема 1. «Крос-культурні комунікації» як теоретична і прикладна дисципліна*

Сутність крос-культурних комунікацій. Історія становлення крос-культурної комунікації як наукової системи знань. Предмет, об'єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв'язок з іншими навчальними дисциплінами.

Основні ознаки крос-культурної комунікації як наукового напрямку. Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвела, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д.Хаймса). Ключові особливості теорії крос-культурної комунікації. Теорія комунікативного пристосування та її практичне застосування у крос-культурному спілкуванні. Крос-культурна компетентність: сфери та галузі застосування знань крос-культурних комунікацій.

### ***Тема 2. Вербальний і невербальний канали комунікації в крос-культурному спілкуванні***

Особливості використання вербального каналу крос-культурної комунікації. Специфіка крос-культурної комунікації в умовах спілкування через перекладача. Правила налагодження контактів з представниками інших культур. Невербальний канал комунікації в крос-культурному спілкуванні. Форми невербальної комунікації. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування. Інтерпретація елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур.

### ***Тема 3. Крос-культурні комунікації в умовах глобалізації світової економіки***

Глобальна культура в сучасному світі: нормативні, освітні, інформаційні, наукові компоненти. Культурно-ідеологічні транснаціональні практики: макдональдизація та американізація. Проблема ідентичності в умовах мультикультуралізму. Крос-культурні комунікації в бізнесі: елементи та функції. Національні відмінності крос-культурних комунікацій. Традиції європейського спілкування. Особливості спілкування в Азії та Африці. Спілкування з представниками Америк та Австралії.

### ***Тема 4. Моделі крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі***

Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – стриманих». Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – монохронних – стриманих». Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – експресивних». Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – варіативно-експресивних». Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – експресивних». Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – стриманих». Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – неформальних – монохронних – варіативно-експресивних».

### ***Модуль 2. Крос-культурні особливості ділового спілкування у різних країнах світу та міжнародних організаціях***

#### ***Тема 5. Крос-культурні особливості бізнес-протоколу та етикету***

Основні принципи ділового протоколу. Протокол у міжнародному спілкуванні. Діловий етикет: джерело, принципи та функції. Етикет ділових взаємовідносин з представниками різних культур. Етика ділового крос-культурного спілкування. Форми ділового крос-культурного спілкування: бесіди та наради. Ділове листування з представниками іноземних держав. Особливості телефонного крос-культурного спілкування. Постулати міжнародної бізнес етики. Протокольні традиції європейських країн. Діловий

протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. Особливості ділового етикету в країнах Азіатсько-Тихоокеанського регіону. Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.

***Тема 6. Конфлікти у крос-культурних комунікаціях і способи їх вирішення***

Визначальні крос-культурні бар'єри, стримуючі стереотипи, звичаї й табу щодо організації та практичного здійснення підприємницької діяльності з представниками різних культур. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. Конфліктне спілкування. Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у крос-культурному спілкуванні. Стадії і динаміка конфліктів у крос-культурних комунікаціях. Технології регулювання конфліктів у крос-культурних комунікаціях. Система управління конфліктами у крос-культурних комунікаціях. Технології регулювання конфліктів між представниками різних культур та релігій. Врегулювання конфліктів в контексті подолання крос-культурних бар'єрів.

***Тема 7. Крос-культурні комунікації в сфері політичного і економічного співробітництва між країнами***

Роль візитів у міжнародних відносинах. Класифікація візитів вищого державного рівня: офіційні візити, робочі візити, «зустріч без краваток», неофіційні візити, «візит проїздом». Правила підготовки візитів вищого рівня. Специфіка візитів спеціальних представників міжнародних організацій. Особливості крос-культурних комунікацій у міжнародних організаціях. Офіційні прийоми Голів держав або урядів.

***Тема 6. Крос-культурні відмінності і особливості української ділової культури***

**6-D** модель української ділової культури за Г. Хофстеде. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. Ієрархія та субординація в українському бізнес-середовищі. Характерні відмінності комунікації українців під час переговорів з іноземними партнерами. Характерні ознаки невербальної комунікації в Україні. Українська ділова атрибутика. Особливості ділового листування в Україні.

#### Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 – Тематичний план навчальної дисципліни «Крос-культурні комунікації» для здобувачів вищої освіти денної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<b>Модуль 1. Основи крос-культурних комунікацій у міжнародному бізнесі</b>					
<p>Тема 1. «Крос-культурні комунікації» як теоретична і прикладна дисципліна Лекція 1</p> <p>1.Сутність крос-культурних комунікацій. 2. Історія становлення крос-культурної комунікації як наукової системи знань. 3. Предмет, об’єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв’язок з іншими навчальними дисциплінами. 4.Основні ознаки крос-культурної комунікації як наукового напрямку. 5.Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвела, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д.Хаймса).</p>	2	<p><i>«Крос-культурні комунікації» як теоретична і прикладна дисципліна</i> <i>Практичне заняття 1.</i></p> <p>1.Сутність крос-культурних комунікацій. 2. Історія становлення крос-культурної комунікації як наукової системи знань. 3. Предмет, об’єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв’язок з іншими навчальними дисциплінами. 4.Основні ознаки крос-культурної комунікації як наукового напрямку. 5.Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвела, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д.Хаймса).</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 2</i></p> <p>1.Ключові особливості теорії крос-культурної комунікації. 2.Теорія комунікативного пристосування та її практичне застосування у крос-культурному спілкуванні. 3. Крос-культурна компетентність: сфери та галузі застосування знань крос-культурних комунікацій.</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвелла, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д. Хаймса). 2. Ключові особливості теорії крос-культурної комунікації. 3. Теорія комунікативного пристосування та її практичне застосування у крос-культурному спілкуванні</p>	16
			2		



Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>Тема 2. Вербальний і невербальний канали комунікації в крос-культурному спілкуванні</p> <p>Лекція 2</p> <p>1. Особливості використання вербального каналу крос-культурної комунікації.</p> <p>2. Невербальний канал комунікації в крос-культурному спілкуванні.</p> <p>3. Форми невербальної комунікації.</p> <p>4. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>5. Інтерпретація елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур.</p>	2	<p>Вербальний і невербальний канали комунікації в крос-культурному спілкуванні</p> <p><i>Практичне заняття 3.</i></p> <p>1. Особливості використання вербального каналу крос-культурної комунікації.</p> <p>2. Специфіка крос-культурної комунікації в умовах спілкування через перекладача.</p> <p>3. Правила налагодження контактів з представниками інших культур.</p> <p><i>Практичне заняття 4.</i></p> <p>1. Невербальний канал комунікації в крос-культурному спілкуванні.</p> <p>2. Форми невербальної комунікації.</p> <p>3. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>4. Інтерпретація елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур.</p> <p><i>Практичне заняття 5</i></p> <p>Ділова гра у вигляді інтерпретації елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Форми невербальної комунікації.</p> <p>3. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>Ділова гра у вигляді інтерпретації елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур</p>	16
<p>Тема 3. Крос-культурні комунікації в умовах глобалізації світової економіки</p> <p>Лекція 3</p> <p>1. Глобальна культура в сучасному світі:</p>	2	<p>Крос-культурні комунікації в умовах глобалізації світової економіки</p> <p><i>Практичне заняття 6</i></p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p>	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>нормативні, освітні, інформаційні, наукові компоненти.</p> <p>2. Культурно-ідеологічні транснаціональні практики: макдональдизація та американізація.</p> <p>3. Крос-культурні комунікації в бізнесі: елементи та функції.</p> <p>4. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p>		<p>1. Глобальна культура в сучасному світі: нормативні, освітні, інформаційні, наукові компоненти.</p> <p>2. Культурно-ідеологічні транснаціональні практики: макдональдизація та американізація.</p> <p>3. Проблема ідентичності в умовах мультикультуралізму.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 7</i></p> <p>1 Крос-культурні комунікації в бізнесі: елементи та функції.</p> <p>2. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p> <p>3. Особливості спілкування в Азії та Африці.</p> <p>4. Спілкування з представниками Америки та Австралії.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>2. Традиції європейського спілкування.</p> <p>3. Особливості спілкування в Азії та Африці.</p> <p>4. Спілкування з представниками Америки та Австралії</p>	
<p>Тема 4. Моделі крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;">Лекція 4</p> <p>1. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – стриманих».</p> <p>2. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>3. Модель культур «орієнтованих на</p>	2	<p style="text-align: center;">Моделі крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 8.</i></p> <p>1. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – стриманих».</p> <p>2. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>3. Модель культур «орієнтованих на</p>	2	<p>Вирішення ситуаційних завдань з елементами аналізу та порівняння моделей крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p>	



Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<i>Практичне заняття 12.</i> Модульна робота 1	2		
<b>Модуль 2. Крос-культурні особливості ділового спілкування у різних країнах світу та міжнародних організаціях</b>					
<p>Тема 5.Крос-культурні особливості бізнес-протоколу та етикету</p> <p style="text-align: center;">Лекція 6</p> <p>1.Основні принципи ділового протоколу. 2.Діловий етикет: джерело, принципи та функції. 3.Форми ділового крос-культурного спілкування: бесіди та наради. 4. Ділове листування з представниками іноземних держав. 5. Особливості телефонного крос-культурного спілкування.</p> <p style="text-align: center;">Лекція 7</p> <p>1.Постулати міжнародної бізнес етики. 2. Протокольні традиції європейських країн. 3. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 4.Особливості ділового етикету в країнах Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 5.Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 6.Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p>	2	<p>Інвестиційний клімат країн Південної Америки</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 13.</i></p> <p>1.Основні принципи ділового протоколу. 2.Протокол у міжнародному спілкуванні. 3.Діловий етикет: джерело, принципи та функції. 4.Етикет ділових взаємовідносин з представниками різних культур. 5.Етика ділового крос-культурного спілкування.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 14.</i></p> <p>1.Форми ділового крос-культурного спілкування: бесіди та наради. 2. Ділове листування з представниками іноземних держав. 3. Особливості телефонного крос-культурного спілкування. 4.Постулати міжнародної бізнес етики. 5. Протокольні традиції європейських країн.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 15.</i></p> <p>1. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 2.Особливості ділового етикету в країнах</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Протокольні традиції європейських країн. 2. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 3. Особливості ділового етикету в країнах Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 4. Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 5. Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p> <p>Підготовка та написання ділового листа представникам іноземних держав</p>	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<p>Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 3. Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 4. Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p> <p>Підготовка та написання ділового листа представникам іноземних держав</p>			
<p>Тема 6. Конфлікти у крос-культурних комунікаціях і способи їх вирішення Лекція 8</p> <p>1. Визначальні крос-культурні бар'єри, стримуючі стереотипи, звичаї й табу щодо організації та практичного здійснення підприємницької діяльності з представниками різних культур. 2. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. 3. Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у крос-культурному спілкуванні. 4. Стадії і динаміка конфліктів у крос-культурних комунікаціях. 5. Система управління конфліктами у крос-культурних комунікаціях.</p>	2	<p>Конфлікти у крос-культурних комунікаціях і способи їх вирішення</p> <p><i>Практичне заняття 16.</i></p> <p>1. Визначальні крос-культурні бар'єри, стримуючі стереотипи, звичаї й табу щодо організації та практичного здійснення підприємницької діяльності з представниками різних культур. 2. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. 3. Конфліктне спілкування. 4. Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у крос-культурному спілкуванні.</p> <p><i>Практичне заняття 17.</i></p> <p>1. Стадії і динаміка конфліктів у крос-культурних комунікаціях.</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами: 1. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. Підготовка коротких відео, що демонструють конфлікти у спілкуванні між представниками різних культур та релігій</p>	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<p>2. Технології регулювання конфліктів у крос-культурних комунікаціях.</p> <p>3. Система управління конфліктами у крос-культурних комунікаціях..</p> <p>Демонстрація коротких відео, що демонструють конфлікти у спілкуванні між представниками різних культур та релігій</p>			
<p>Тема 7. Крос-культурні комунікації у сфері політичного і економічного співробітництва між країнами</p> <p>Лекція 9</p> <p>1. Роль візитів у міжнародних відносинах.</p> <p>2. Класифікація візитів вищого державного рівня: офіційні візити, робочі візити, «зустріч без краваток», неофіційні візити, «візит проїздом».</p> <p>3. Правила підготовки візитів вищого рівня.</p> <p>4. Специфіка візитів спеціальних представників міжнародних організацій.</p> <p>5. Особливості крос-культурних комунікацій у міжнародних організаціях.</p>	2	<p>Крос-культурні комунікації у сфері політичного і економічного співробітництва між країнами</p> <p><i>Практичне заняття 18.</i></p> <p>Заслуховування та обговорення доповідей у вигляді презентацій за темами:</p> <p>1. Дослідження інвестиційної політики Австралії.</p> <p>2. Дослідження інвестиційної політики Нової Зеландії.</p> <p>3. Порівняльний аналіз портфельних інвестицій у країнах Австралії та Нової Зеландії</p> <p>Демонстрація коротких відео, що демонструють правила та процедури проведення міжнародних конференцій</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Правила підготовки візитів вищого рівня.</p> <p>2. Специфіка візитів спеціальних представників міжнародних організацій.</p> <p>Підготовка коротких відео, що демонструють офіційні прийоми Голів держав або урядів в різних країнах світу.</p> <p>Підготовка коротких відео, що демонструють правила та процедури проведення міжнародних конференцій</p>	10

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>Тема 8. Крос-культурні відмінності і особливості української ділової культури Лекція 10 1.6-D модель української ділової культури за Г. Хофстеде. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 3. Ієрархія та субординація в українському бізнес-середовищі. 4. Характерні відмінності комунікації українців під час переговорів з іноземними партнерами. 5. Характерні ознаки невербальної комунікації в Україні. 6. Українська ділова атрибутика. 7. Особливості ділового листування в Україні.</p>	2	<p>Крос-культурні відмінності і особливості української ділової культури</p> <p><i>Практичне заняття 19</i></p> <p>1.6-D модель української ділової культури за Г. Хофстеде. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 3. Ієрархія та субординація в українському бізнес-середовищі. 4. Характерні відмінності комунікації українців під час переговорів з іноземними партнерами. 5. Характерні ознаки невербальної комунікації в Україні. 6. Українська ділова атрибутика. 7. Особливості ділового листування в Україні.</p> <p><i>Практичне заняття 20</i> Модульна робота 2</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами: 1. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в країнах Азії. Підготовка коротких відео, що демонструють елементи української ділової атрибутики</p>	
Разом	20		40		90

Таблиця 4.2 – Тематичний план навчальної дисципліни «Крос-культурні комунікації» для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Основи крос-культурних комунікацій у міжнародному бізнесі					
<p>Тема 1. «Крос-культурні комунікації» як теоретична і прикладна дисципліна Лекція 1</p> <p>1.Сутність крос-культурних комунікацій. 2. Історія становлення крос-культурної комунікації як наукової системи знань. 3. Предмет, об’єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв’язок з іншими навчальними дисциплінами. 4.Основні ознаки крос-культурної комунікації як наукового напрямку. 5.Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвела, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д.Хаймса).</p>		<p><i>«Крос-культурні комунікації» як теоретична і прикладна дисципліна</i> <i>Практичне заняття 1.</i></p> <p>1.Сутність крос-культурних комунікацій. 2. Історія становлення крос-культурної комунікації як наукової системи знань. 3. Предмет, об’єкт, цілі і завдання курсу, його взаємозв’язок з іншими навчальними дисциплінами. 4.Основні ознаки крос-культурної комунікації як наукового напрямку. 5.Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвела, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д.Хаймса).</p> <p><i>Практичне заняття 2</i></p> <p>1.Ключові особливості теорії крос-культурної комунікації. 2.Теорія комунікативного пристосування та її практичне застосування у крос-культурному спілкуванні. 3. Крос-культурна компетентність: сфери та галузі застосування знань крос-культурних комунікацій.</p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Моделі крос-культурної комунікації (Г. Лассвелла, К. Шеннона, Р. Якобсона, Д. Хаймса). 2. Ключові особливості теорії крос-культурної комунікації. 3. Теорія комунікативного пристосування та її практичне застосування у крос-культурному спілкуванні</p>	18



Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>Тема 2. Вербальний і невербальний канали комунікації в крос-культурному спілкуванні</p> <p style="text-align: center;">Лекція 2</p> <p>6. Особливості використання вербального каналу крос-культурної комунікації.</p> <p>7. Невербальний канал комунікації в крос-культурному спілкуванні.</p> <p>8. Форми невербальної комунікації.</p> <p>9. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>10. Інтерпретація елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур.</p>	2	<p>Вербальний і невербальний канали комунікації в крос-культурному спілкуванні</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 3.</i></p> <p>4. Особливості використання вербального каналу крос-культурної комунікації.</p> <p>5. Специфіка крос-культурної комунікації в умовах спілкування через перекладача.</p> <p>3. Правила налагодження контактів з представниками інших культур.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 4.</i></p> <p>1. Невербальний канал комунікації в крос-культурному спілкуванні.</p> <p>2. Форми невербальної комунікації.</p> <p>3. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>4. Інтерпретація елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 5</i></p> <p>Ділова гра у вигляді інтерпретації елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур</p>	2	<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Форми невербальної комунікації.</p> <p>3. Елементи невербальної комунікації та їх вплив на крос-культурне спілкування.</p> <p>Ділова гра у вигляді інтерпретації елементів невербальної комунікації представників різних ділових культур</p>	18
<p>Тема 3. Крос-культурні комунікації в умовах глобалізації світової економіки</p> <p style="text-align: center;">Лекція 3</p> <p>1. Глобальна культура в сучасному світі:</p>		<p>Крос-культурні комунікації в умовах глобалізації світової економіки</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 6</i></p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p>	18

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>нормативні, освітні, інформаційні, наукові компоненти.</p> <p>2. Культурно-ідеологічні транснаціональні практики: макдональдизація та американізація.</p> <p>3. Крос-культурні комунікації в бізнесі: елементи та функції.</p> <p>4. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p>		<p>1. Глобальна культура в сучасному світі: нормативні, освітні, інформаційні, наукові компоненти.</p> <p>2. Культурно-ідеологічні транснаціональні практики: макдональдизація та американізація.</p> <p>3. Проблема ідентичності в умовах мультикультуралізму.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 7</i></p> <p>1. Крос-культурні комунікації в бізнесі: елементи та функції.</p> <p>2. Національні відмінності крос-культурних комунікацій.</p> <p>3. Особливості спілкування в Азії та Африці.</p> <p>4. Спілкування з представниками Америки та Австралії.</p>	2	<p>2. Традиції європейського спілкування.</p> <p>3. Особливості спілкування в Азії та Африці.</p> <p>4. Спілкування з представниками Америки та Австралії</p>	
<p>Тема 4. Моделі крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;">Лекція 4</p> <p>5. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – стриманих».</p> <p>6. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>7. Модель культур «орієнтованих на</p>		<p style="text-align: center;">Моделі крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 8.</i></p> <p>1. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – стриманих».</p> <p>2. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>3. Модель культур «орієнтованих на</p>		<p>Вирішення ситуаційних завдань з елементами аналізу та порівняння моделей крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p>	18

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>взаємовідносини – формальних – поліхронних – експресивних».</p> <p>8. Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – варіативно-експресивних».</p> <p>Лекція 5</p> <p>1.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – експресивних».</p> <p>2.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – експресивних».</p> <p>3.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – стриманих».</p> <p>4.Модель культур «орієнтованих на угоду – помірно формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>5.Модель культур «орієнтованих на угоду – неформальних – монохронних – варіативно-експресивних».</p>		<p>взаємовідносини – формальних – поліхронних – експресивних».</p> <p><i>Практичне заняття 9.</i></p> <p>1.Модель культур «орієнтованих на взаємовідносини – формальних – поліхронних – варіативно-експресивних».</p> <p>2.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – експресивних».</p> <p>3.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – експресивних».</p> <p><i>Практичне заняття 10.</i></p> <p>1.Модель культур «помірно орієнтованих на угоду – формальних – варіативно-монохронних – стриманих».</p> <p>2.Модель культур «орієнтованих на угоду – помірно формальних – монохронних – стриманих».</p> <p>3.Модель культур «орієнтованих на угоду – неформальних – монохронних – варіативно-експресивних».</p> <p><i>Практичне заняття 11.</i></p> <p>Вирішення ситуаційних завдань з елементами аналізу та порівняння моделей крос-культурної поведінки в міжнародному бізнесі</p>			

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<i>Практичне заняття 12.</i> Модульна робота 1			
<b>Модуль 2. Крос-культурні особливості ділового спілкування у різних країнах світу та міжнародних організаціях</b>					
<p>Тема 5.Крос-культурні особливості бізнес-протоколу та етикету</p> <p style="text-align: center;">Лекція 6</p> <p>1.Основні принципи ділового протоколу. 2.Діловий етикет: джерело, принципи та функції. 3.Форми ділового крос-культурного спілкування: бесіди та наради. 4. Ділове листування з представниками іноземних держав. 5. Особливості телефонного крос-культурного спілкування.</p> <p style="text-align: center;">Лекція 7</p> <p>1.Постулати міжнародної бізнес етики. 2. Протокольні традиції європейських країн. 3. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 4.Особливості ділового етикету в країнах Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 5.Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 6.Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p>	2	<p style="text-align: center;">Інвестиційний клімат країн Південної Америки</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 13.</i></p> <p>1.Основні принципи ділового протоколу. 2.Протокол у міжнародному спілкуванні. 3.Діловий етикет: джерело, принципи та функції. 4.Етикет ділових взаємовідносин з представниками різних культур. 5.Етика ділового крос-культурного спілкування.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 14.</i></p> <p>1.Форми ділового крос-культурного спілкування: бесіди та наради. 2. Ділове листування з представниками іноземних держав. 3. Особливості телефонного крос-культурного спілкування. 4.Постулати міжнародної бізнес етики. 5. Протокольні традиції європейських країн.</p> <p style="text-align: center;"><i>Практичне заняття 15.</i></p> <p>1. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 2.Особливості ділового етикету в країнах</p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Протокольні традиції європейських країн. 2. Діловий протокол та етикет США, Канади і Латинської Америки. 3. Особливості ділового етикету в країнах Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 4. Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 5. Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p> <p>Підготовка та написання ділового листа представникам іноземних держав</p>	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<p>Азіатсько-Тихоокеанського регіону. 3. Специфіка бізнес-протоколу й етикету в арабських країнах. 4. Характерні відмінності бізнес-протоколу та етикету в країнах Африки.</p> <p>Підготовка та написання ділового листа представникам іноземних держав</p>			
<p>Тема 6. Конфлікти у крос-культурних комунікаціях і способи їх вирішення Лекція 8</p> <p>6. Визначальні крос-культурні бар'єри, стримуючі стереотипи, звичаї й табу щодо організації та практичного здійснення підприємницької діяльності з представниками різних культур. 7. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. 8. Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у крос-культурному спілкуванні. 9. Стадії і динаміка конфліктів у крос-культурних комунікаціях. 10. Система управління конфліктами у крос-культурних комунікаціях.</p>	2	<p>Конфлікти у крос-культурних комунікаціях і способи їх вирішення</p> <p><i>Практичне заняття 16.</i></p> <p>1. Визначальні крос-культурні бар'єри, стримуючі стереотипи, звичаї й табу щодо організації та практичного здійснення підприємницької діяльності з представниками різних культур. 2. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. 3. Конфліктне спілкування. 4. Суб'єктивні та об'єктивні причини виникнення конфліктів у крос-культурному спілкуванні.</p> <p><i>Практичне заняття 17.</i></p> <p>1. Стадії і динаміка конфліктів у крос-культурних комунікаціях.</p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами: 1. Ділові конфлікти та шляхи їх вирішення. Підготовка коротких відео, що демонструють конфлікти у спілкуванні між представниками різних культур та релігій</p>	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
		<p>2. Технології регулювання конфліктів у крос-культурних комунікаціях.</p> <p>3. Система управління конфліктами у крос-культурних комунікаціях..</p> <p>Демонстрація коротких відео, що демонструють конфлікти у спілкуванні між представниками різних культур та релігій</p>			
<p>Тема 7. Крос-культурні комунікації у сфері політичного і економічного співробітництва між країнами</p> <p>Лекція 9</p> <p>6. Роль візитів у міжнародних відносинах.</p> <p>7. Класифікація візитів вищого державного рівня: офіційні візити, робочі візити, «зустріч без краваток», неофіційні візити, «візит проїздом».</p> <p>8. Правила підготовки візитів вищого рівня.</p> <p>9. Специфіка візитів спеціальних представників міжнародних організацій.</p> <p>10. Особливості крос-культурних комунікацій у міжнародних організаціях.</p>	2	<p>Крос-культурні комунікації у сфері політичного і економічного співробітництва між країнами</p> <p><i>Практичне заняття 18.</i></p> <p>Заслуховування та обговорення доповідей у вигляді презентацій за темами:</p> <p>1. Дослідження інвестиційної політики Австралії.</p> <p>2. Дослідження інвестиційної політики Нової Зеландії.</p> <p>6. Порівняльний аналіз портфельних інвестицій у країнах Австралії та Нової Зеландії</p> <p>Демонстрація коротких відео, що демонструють правила та процедури проведення міжнародних конференцій</p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами:</p> <p>1. Правила підготовки візитів вищого рівня.</p> <p>2. Специфіка візитів спеціальних представників міжнародних організацій.</p> <p>Підготовка коротких відео, що демонструють офіційні прийоми Голів держав або урядів в різних країнах світу.</p> <p>Підготовка коротких відео, що демонструють правила та процедури проведення міжнародних конференцій</p>	18

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<p>Тема 8. Крос-культурні відмінності і особливості української ділової культури Лекція 10 1.6-D модель української ділової культури за Г. Хофстеде. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 3. Ієрархія та субординація в українському бізнес-середовищі. 4. Характерні відмінності комунікації українців під час переговорів з іноземними партнерами. 5. Характерні ознаки невербальної комунікації в Україні. 6. Українська ділова атрибутика. 7. Особливості ділового листування в Україні.</p>		<p>Крос-культурні відмінності і особливості української ділової культури  <i>Практичне заняття 19</i> 1.6-D модель української ділової культури за Г. Хофстеде. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 3. Ієрархія та субординація в українському бізнес-середовищі. 4. Характерні відмінності комунікації українців під час переговорів з іноземними партнерами. 5. Характерні ознаки невербальної комунікації в Україні. 6. Українська ділова атрибутика. 7. Особливості ділового листування в Україні.  <i>Практичне заняття 20</i> Модульна робота 2</p>		<p>Підготувати доповіді у вигляді презентації за темами: 1. Ставлення до часу та пунктуальності в Україні. 2. Ставлення до часу та пунктуальності в країнах Азії. Підготовка коротких відео, що демонструють елементи української ділової атрибутики</p>	16
Разом	8		4		138

## Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5.1 – Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни  
розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); виконання домашнього завдання (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (6 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (10 балів); виконання домашнього завдання (10 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Таблиця 5.2 – Перелік активностей для отримання додаткових балів

Види робіт	Максимальна кількість балів
Участь у студентському науковому гуртку «Глобус»	5
Участь у наукових студентських конференціях	10
Підготовка наукового проєкту	10

Примітка: додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, яка не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 5.3 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю



## Розділ 6. Інформаційні джерела

### Інформаційні джерела

1. Адамович А.Є., Максимець О.М. Мистецтво ведення переговорів: навчальний посібник. ТДАТУ, ФОП Однорог Т.В., 2021. 264 с.
2. Боковець В.В., Корж Н.В., Давидюк Л.П. Крос-культурні аспекти поведінки у міжнародному бізнесі. URL: <http://ir.vtei.edu.ua/card.php?id=27630>
3. Бондаренко Н. П'ять каменів зіткнення ефективної крос-культурної комунікації. URL: <http://blogtrenera.ru/blog/pyat-kamnej-pretknoveniya-effektivnoj-krosskulturnoj-kommunikacii.html>.
4. Глінковська Б. Крос-культурні підприємницькі комунікації : навчально-методичний посібник для магістрантів. Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». Старобільськ, 2018. – 120 с.
5. Гриценко Т. Б., Гриценко С.П., Іщенко Т.Д., Мельничук Т.Ф., Чуприк Н.В, Анохіна Л.П. Етика ділового спілкування : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 344 с.
6. Осика С. Г. Вирішення міждержавних спорів у Світовій організації торгівлі : навч. посіб. Київ. нац. торг.- екон. ун-т. 2019. 247 с.
7. Муха Р. А. Бізнес-культура, сутність та основні характеристики. Ефективна економіка. 2018. № 8. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8\\_2018/33.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2018/33.pdf).
8. Педченко Н.С., Франко Л.С. Державна політика захисту інтелектуальної власності як інструмент стимулювання інноваційного розвитку національної економіки. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. 2022. №1 (105). С. 106-114. <http://puet.poltava.ua/index.php/economics/article/view/109/100>
9. Франко Л.С. Крос-культурні комунікації. Дистанційний курс. URL: <http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2025>
10. Чичкало-Кондрацька І.Б., Новицька І.В. Дипломатичний та діловий протокол: конспект лекцій. Полтава: НУПП, 2020. 70 с
11. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Патерик, 2017. 168 с.
12. Guffey M. E. Business Communication: Process & Product URL: [https://books.google.com.ua/books?id=2Lw0DgAAQBAJ&dq=business+communication&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=2Lw0DgAAQBAJ&dq=business+communication&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)
13. Jinguyn Zhang. Cross-cultural communication of Chinese brands. URL: [https://www.google.com.ua/books/edition/Cross\\_Cultural\\_Communication\\_of\\_Chinese/5sULEQAAQBAJ?hl=uk&gbpv=1&dq=cross-cultural+communication&pg=PA184&printsec=frontcover](https://www.google.com.ua/books/edition/Cross_Cultural_Communication_of_Chinese/5sULEQAAQBAJ?hl=uk&gbpv=1&dq=cross-cultural+communication&pg=PA184&printsec=frontcover)
14. Kreuz R. Getting Through: The Pleasures and Perils of Cross-Cultural Communication. URL: [https://books.google.com.ua/books?id=xCozDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=xCozDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)
15. Debanjali Roy, Tanmoy Putatunda. Language and Cross-cultural

communication in Travel and tourism. URL: [https://www.google.com.ua/books/edition/Language\\_and\\_Cross\\_Cultural\\_Communicatio/MowXEQAAQBAJ?hl=uk&gbpv=1&dq=cross-cultural+communication&pg=PA1972&printsec=frontcover](https://www.google.com.ua/books/edition/Language_and_Cross_Cultural_Communicatio/MowXEQAAQBAJ?hl=uk&gbpv=1&dq=cross-cultural+communication&pg=PA1972&printsec=frontcover)

16. Maude B. Managing Cross-Cultural Communication: Principles and Practice URL: [https://books.google.com.ua/books?id=GJpMDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=GJpMDwAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)

17. Schwartz M. S. Business Ethics: An Ethical Decision-Making Approach URL: [https://books.google.com.ua/books?id=eGgvDgAAQBAJ&dq=business+ethics&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=eGgvDgAAQBAJ&dq=business+ethics&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)

16. Warren T. L. Cross-cultural Communication: Perspectives in Theory and Practice URL: [https://books.google.com.ua/books?id=rDRBDgAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ua/books?id=rDRBDgAAQBAJ&dq=cross-cultural+communication&hl=ru&source=gbs_navlinks_s)

### **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office; Google Документи; Moodle; Canva; Dropbox.